

DİLEKÇE KOMİSYONU

Dilekçe Komisyonu, parlamenter denetimin bir parçası olarak dilekçe hakkı kapsamında vatandaşlar ve karşılıklılık esası gözetilmek kaydıyla Türkiye’de ikamet eden yabancılar tarafından yapılan başvuruları ilgili mevzuat çerçevesinde incelemekte ve başvurulara ilişkin ulaştığı sonuçları ilgili idareler nezdinde uygulamasını takip etmekte ve önerilerde bulunmaktadır.

Dilekçe Komisyonuna daha hızlı ve kolay erişimi sağlamak üzere kişisel verilerin korunmasına ilişkin bir takım güvenlik unsurlarını da içeren, elektronik ortamda başvuru imkânı sağlayan ve hâlihazırda kullanılan "E-Dilekçe Programı" 1 Mayıs 2013 tarihinde hayata geçirilmiştir. Bu program üzerinden vatandaşların başvurularının alınması uygulaması geliştirilerek sürdürülmektedir. E-dilekçe sistemine hâlihazırda 64.541 kişi kayıtlı olup her geçen gün aktif kullanıcı sayısı artmaktadır. Ayrıca Komisyona yapılan başvuruların sonuçlandırılması sürecinin hızlandırılması amacıyla iş akışının elektronik ortamda yürütülmesine yönelik evrak/doküman yönetimi sisteminin kurulma çalışmaları da tamamlanmıştır.

E-dilekçenin yeni versiyonunda, sisteme kayıt olduktan sonra dilekçe verilen konu ile ilgili olarak bir dilekçeye imza atma imkânı tanınarak toplu dilekçe verme olanağı sağlanmıştır. Söz konusu dilekçe karara bağlandığında dilekçede imzası bulunan herkese ilgili karar PDF formatında e-posta yoluyla gönderilmektedir. Başvurusu işleme alınmayan kişiler de hangi nedenle başvurusunun işleme alınmadığı konusunda bilgilendirilmektedir. Bu sistemin faaliyete geçmesi ile birlikte; Komisyon Başkanı ve Dilekçe Komisyonu Başkanlık Divanı üyeleri elektronik imza ile vatandaşların başvurularını daha kısa süre içerisinde cevaplandırmaktadırlar.

Dilekçe Komisyonu, toplumsal boyutu olan ve genellik arz eden dilekçelerin bileştirilerek incelenmesi yöntemine; 01.07.2013-31.12.2013 tarihleri arasında da devam etmiştir. Komisyon gündemine aldığı konuları öncelikle alt komisyonlar oluşturarak veya bilirkişi müessesesinden yararlanarak olgunlaştırmış ve akabinde Dilekçe Komisyonu Genel Kurulunda değerlendirilerek karara bağlamıştır.

01.01.2013-31.12.2013 tarihleri arasında Komisyona 13.668 adet dilekçe ile başvuruda bulunulmuştur. Bu başvuruların 6.531’i erkekler, 2.476’sı kadınlar tarafından yapılmıştır. Çeşitli STK’ların gönderdiği ve toplu imza atılarak verilen dilekçe sayısı ise 4.568’dir, bu dilekçelerde toplam imza sayısı 870.324’dir. Dilekçelerin kurumlara göre dağılımında ilk beşte sırasıyla; Milli Eğitim Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı, Milli Savunma Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı ile hükümetin çeşitli uygulamaları yer almaktadır.

Başvuruların illere göre dağılımına bakıldığında ise en fazla dilekçe gelen iller İstanbul, Ankara ve İzmir’dir. En az başvurunun yapıldığı illeri ise sırasıyla Bayburt, Çankırı ve Ardahan oluşturmaktadır. Yine söz konusu tarihler arası yapılan başvuruların konu itibarıyla sıralamasına bakılırsa; % 42,00 ile eğitim ve kültür birinci sırayı alırken, % 16,03 görüş ve öneriler, % 8,65 kişisel özgürlük ve hak talepleri, % 5,02 atama-nakil talepleri, % 6,80 ile personel işlemleri, % 6,74 ile Milli Savunma konuları, bunu % 14,76 diğer istek ve şikâyetler izlemektedir.

Dilekçe Komisyonuna ilgili tarihler içerisinde yurt dışından yapılan başvuru sayısı 52 olup bu başvuruların büyük çoğunluğu Almanya’dan yapılmıştır. Almanya dışında ABD, Azerbaycan, Avusturya, Bosna Hersek, Hollanda, Danimarka, Fransa, Japonya, İngiltere, KKTC, Kırgızistan, Ukrayna ve Uganda’dan da başvurular gelmiştir.

DKGK'nin gündemine alarak kurduğu ve 01.01.2013-31.12.2013 tarihleri arasında raporlarını veren alt komisyonlar:

1. Yeterli Hizmet Üretilmediđi Halde Hesap İşletim Ücreti, Kart Aidatı vs. Adı Altında Bankalarca Tüketici Haklarına Aykırı Bedeller Alındığı ve Gerekli Denetimlerin Yapılmadığı İddiasını İçeren Dilekçelere İlişkin Kurulan Alt Komisyon.
2. Ordu Yardımlaşma Kurumu (OYAK) Yönetiminde Astsubayların Yeterince Temsil Edilmediđi, Yapılan Kesintiyle Orantılı Ödeme Yapılmadığı, Bir Takım Piyasa İşlemleriyle OYAK Mensuplarının Zarara Uğrıldığı, Kamu Adına Bir Denetimin Yapılmadığı, Kişisel Bilgilerin Bazı Şirketlere Verildiđi, OYAK İmkânlarından Bazı Çevrelere İmtiyaz Sağlandığı İddiasıyla Konunun Araştırılması, OYAK İştiraklerinin Tasfiye Edilmesi, Zorunlu Üyelik Uygulamasının Kaldırılması ve Kamusal Denetimin Yapılması Taleplerini İçeren Dilekçelere İlişkin Kurulan Alt Komisyon.

31.12.2013 tarihinden sonra da çalışmaları devam eden alt komisyonlar:

1. Dersim Olayları (1937-1938) ve Sonrasında Yaşananlar Nedeniyle Oluşan Mağduriyetlerin Giderilmesi Talebini İçeren Dilekçelere İlişkin Kurulan Alt Komisyon.
2. İçtüzük gereğince yenilenen, Askeri Tesislerin Güvenliği İleri Sürülerek Muđla İli Köyceğiz İlçesi Sultaniye Köyü Büyükkaraağaç Mahallesi Boşaltılmasına İlişkin Uygulamalara Son Verilmesi Talebini İçeren Dilekçelere İlişkin Kurulan Alt Komisyon.

Alt komisyon kurulmaksızın Dilekçe Komisyonu Genel Kurulu tarafından sonuçlandırılan konular ise aşağıda yer almaktadır:

-Güvence Hesabı Kurumunca Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası Kapsamında Gerekli Ödemelerin Yapılmadığı ve Hesabın Kamu Tarafından Yeterince Denetlenmediđi İddialarını İçeren Dilekçelere İlişkin Karar.

-659 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile İdari Görevlerde Çalışan Muhasebe ve Milli Emlak Denetmenlerinin, Muhasebe ve Milli Emlak Uzmanları ile Birleştirilerek Defterdarlık Uzmanı Kadrolarına Atanmaları ve Bu Düzenlemeyle Denetim Haklarının Ellerinden Alındığı ve Statü Olarak Geriledikleri İddiasını İçeren Çok Sayıdaki Dilekçeye İlişkin Karar.

-Ankara Ulaşım Koordinasyon Merkezinin 2012/42 Sayılı Kararı Üzerine Ankara Büyükşehir Belediyesi EGO Genel Müdürlüğünün 193 ve 195 Sayılı Otobüs Hatlarını Kaldırması ve Metrobüs Sistemine Geçmesi Sonucu Mađduriyet Oluştugu ve Eski Sisteme Geri Dönülmesi Talepleriyle İlgili Dilekçelere İlişkin Karar.

-27 Mayıs 1960 Ara Rejiminden Sonra Yassıada'da Kurulan Yüksek Adalet Divanı Tarafından Eski Başbakanlardan Adnan MENDERES, Eski Dışişleri Bakanı Fatih Rüştu ZORLU, Eski Maliye Bakanı Hasan POLATKAN Hakkında Verilen Mahkûmiyet Kararının İptali veya İlgili Kararın Yok Sayılması Talebini İçeren Dilekçeye İlişkin Karar.

-Cem KAYA ve Benzer Mahiyetteki Çok Sayıdaki Kişinin, "Japon Yeni ve İsviçre Frangı ile Kredi Çektiklerini Ancak Zamanla Japon Yeni ve İsviçre Frangı'nın Aşırı Deđer Kazanmasıyla Kredi Ödemelerinin Arttığını ve Geri Ödeme Konusunda Çok Zor Duruma Düşüklerini" Belirten Dilekçelere İlişkin Karar.

-Gelir uzmanlarından Gökmen ŞAHİN ve Benzer Mahiyetteki Çok Sayıdaki Kişinin, "2003, 2004 ve 2006 Tarihlerinde Aynı Yarışma Sınavı ile Mesleđe Alındıklarını Ancak Farklı Kadro Unvanlarına Atandıklarını Belirterek Zaman İçerisinde Yapılan Düzenlemeler Sonucu Bu Kadrolar Arasında Ortaya Çıkan Statü ve Ekonomik Farklar Nedeniyle Oluşan Mağduriyetlerin Giderilmesi Gerektiđi" Talebini İçeren Dilekçelere İlişkin Karar.

Sonuç olarak Dilekçe Komisyonu, 01.01.2013-31.12.2013 tarihleri arasında, 27 Başkanlık Divanı toplantısı yapmış, 3 alt komisyon toplantısı ve 14 Genel Kurul Kararı almıştır. Dilekçe Komisyonunca mezkûr dönemde daha önce Komisyon tarafından alınan kararların takibi ilgili kurumlar nezdinde yapılmıştır. Ayrıca Komisyon gündemindeki konuları gecikmeksizin karara bağlamak ve devam eden başvurulara zamanında cevap verebilmek amacıyla TBMM Genel Kurulundan Genel Kurulun tatilde olduğu dönemde de çalışmak üzere izin kararı almıştır. Buna göre Dilekçe Komisyonu, TBMM'nin tatilde bulunduğu süreçte de denetim faaliyetlerine devam etmiştir. Ekli çizelgede Dilekçe Komisyonu faaliyetleri gösterilmiştir.

TABLO 1. DİLEKÇE KOMİSYONU FAALİYET ÇİZELGESİ

01.01.2013-31.12.2013 Döneminde Gelen Dilekçe Sayısı	13.668
Karara Bağlanan ve Hıfz Edilen Dilekçe Sayısı	5.877+77
E-Dilekçe Sistemine 01.01.2013-31.12.2013 Döneminde Kayıt Olanların Sayısı	44.341
Dilekçe Komisyonu Genel Kurul (DKGK) Karar Sayısı	14
Dilekçe Komisyonu Başkanlık Divanı Toplantı Sayısı	27
Başkanlık Divanından DKGK'ya Sevk Edilen Dilekçe Sayısı	350
Kadınlardan Gelen Dilekçe Sayısı	2.476
Erkeklerden Gelen Dilekçe Sayısı	6.531
Sivil Toplum Örgütlerinden, Özel Kuruluşlardan ve Toplu İmza ile Gelen Dilekçe Sayısı	4.661
Toplu İmza Sayısı	870.324
Yurt Dışından Gelen Dilekçe Sayısı	52
Bilirkişi Müessesesinden Yararlanma Sayısı	2
Dilekçe Komisyonu Genel Kurulu Tarafından Kurulan ve Raporunu Veren Alt Komisyonlar	
1-Kaçak Elektrik Kullanım Bedeli ve Elektrik Sayaçları ile İlgili Sorunlar	Raporu verildi
2- Kıyıların Kullanımı Sorunları	Raporu verildi
3- Bankalarca Tahsil Edilen Haksız Bedeller ile İlgili Sorunlar	Raporu verildi
4- Otopark Bedelinin Toplanması ve Kullanılması ile İlgili Sorunlar	Raporu verildi
5- Askeri Okullardan İlişği Kesilenler ile ilgili Sorunlar	Raporu verildi
6- Ordu Yardımlaşma Kurumu Yönetimi İle İlgili Sorunlar	Raporu verildi
7- Okullardaki Donanımların Yetersizliği	Raporu verildi
8- Belediye İmar Planında Okul Sahaları Olarak Belirtilen Yerlerin Sorunları	Raporu verildi
9-Ekmek İsrafının Önlenmesi ve İhtiyaç Fazlası Ekmeğin Değerlendirilmesi	Raporu verildi
Dilekçe Komisyonu Genel Kurulu Tarafından Kurulan ve Çalışmaları Devam Eden Alt Komisyonlar	
1-Ordu Yardımlaşma Kurumu Yönetimi ile İlgili Sorunlar Nedeniyle Kurulan Alt Komisyon	Devam ediyor
2-Askeri Tesislerin Güvenliği Nedeni ile Köylerin Boşaltılması Sorunları Nedeniyle Kurulan Alt Komisyon	Devam ediyor
3-Dersim Olayları [1937-1938) ve Sonrasında Yaşananlar Nedeniyle Oluşan Mağduriyetlerin Giderilmesi Talebini İçeren Dilekçelere İlişkin Kurulan Alt Komisyon	Devam ediyor