



DÖNEM: 24

YASAMA YILI: 3

TBMM

DİLEKÇE KOMİSYONU GENEL KURUL KARAR CETVELİ

SAYI: 16

YAYIM TARİHİ

08/07/2013



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
Dilekçe Komisyonu Genel Kurul Kararı

Karar No: 16

Tarih: 04.07.2013

İÇİNDEKİLER

İLGİLİ DİLEKÇELER	3
1. GİRİŞ.....	4
2. DİLEKÇELERE KONU İDDİA VE TALEP	4
3. UKOME'NİN ŞİKÂYETE KONU KARARI.....	5
4. USUL VE ESASA İLİŞKİN DEĞERLENDİRME	8
5. SONUÇ OLARAK	13
GEREĞİ DÜŞÜNÜLDÜ.....	14

İLGİLİ DİLEKÇELER

Dilekçe No	Dilekçe Sahibinin Adı, Soyadı, Adresi	Konu
10567	Onur ÇEKİÇ ve 96 imzalı dilekçe Eymir Mah. Park Eymir TOKİ Konutları L5-1 Blok D:8 Gölbaşı/ANKARA	193 ve 195 sefer sayılı otobüs hatlarının kaldırılması nedeniyle ortaya çıkan mağduriyetlerin giderilmesi.
11728	Şerban SÜMER (1275 adet dilekçi adına) TOKİ Örencik Park Eymir Sitesi L5-29 Bl. D:4 Gölbaşı/ANKARA	193 ve 195 sefer sayılı otobüs hatlarının kaldırılması nedeniyle ortaya çıkan mağduriyetlerin giderilmesi.
10566	Ramazan DOĞANAY Park Eymir TOKİ Konutları Blok: C2-25 Blok D:10 Gölbaşı/ANKARA	193 ve 195 sefer sayılı otobüs hatlarının kaldırılması nedeniyle ortaya çıkan mağduriyetlerin giderilmesi.
10595	İbrahim Halil KARADAĞ Tek Vakfı Konutları, TOKİ Kümeevleri Üstü 476.Sokak C Blok No:12 Gölbaşı/ANKARA	193 ve 195 sefer sayılı otobüs hatlarının kaldırılması nedeniyle ortaya çıkan mağduriyetlerin giderilmesi.
10637	Selma ÜLGER Eymir Mah. Park Eymir TOKİ Konutları C-2 Blok D: 4 Gölbaşı/ANKARA	193 ve 195 sefer sayılı otobüs hatlarının kaldırılması nedeniyle ortaya çıkan mağduriyetlerin giderilmesi.
10836	Ömer Faruk YILDIRIM Park Eymir TOKİ Konutları C2-45 Blok D:13 Gölbaşı/ANKARA	193 ve 195 sefer sayılı otobüs hatlarının kaldırılması nedeniyle ortaya çıkan mağduriyetlerin giderilmesi.

1. GİRİŞ

EGO Genel Müdürlüğü, Ulaşım Koordinasyon Merkezinin, (UKOME) 12.10.2012 tarihli ve 2012/42 sayılı kararı üzerine EGO 193 ve 195 sefer sayılı otobüs hatlarını kaldırmış, kaldırılan bu seferler yerine daha sık servis ve daha kısa sürede ulaşım hizmeti verilmesi iddiasıyla metrobüs uygulamasına geçmiştir. Bu uygulama sonucunda; çok sayıda mağduriyetin ortaya çıktığı, yeni ulaşım sisteminin eski uygulamaya nazaran daha fazla emek, zaman ve ücret harcanmasına sebep olduğu, çocuklar, yaşlılar ve engelliler için çok büyük mağduriyete sebep olduğu, aynı zamanda daha fazla fiziki çabayı gerektirdiği şikâyetleri ile kaldırılan otobüs hatlarının tekrar hizmete sunulması taleplerini içeren çok sayıda dilekçe Komisyonumuza verilmiştir.

Adı geçen şikâyet konusuna ilişkin bireysel ve toplu başvurular birleştirilerek işleme alınmıştır. UKOME'nin söz konusu kararı üzerine, EGO'nun 193 ve 195 sefer sayılı otobüs hatlarını kaldırmasına ilişkin dilekçeleri Dilekçe Komisyonu Başkanlık Divanı, 29.03.2013 tarihinde 4775 sayı ile karara bağlamıştır. Ankara Milletvekili Levent GÖK'ün, "*Ankara Büyükşehir Belediyesi Başkanlığının konuyla ilgili verdiği cevapların yeterli ve tatmin edici olmadığı*" gerekçesiyle, TBMM İçtüzüğü'nün 116'ncı maddesi uyarınca bahse geçen karara itiraz etmesi üzerine konu Dilekçe Komisyonu Genel Kuruluna sevk edilmiştir.

Komisyonumuz, şikâyet konusu hususlarda iddia edilen mağduriyetin giderilmesi amacıyla, Ankara Büyükşehir Belediyesi ile yazışmalar yapmış, daha sonra EGO'nun yetkililerinde katılımıyla "Yerinde İnceleme Heyetiyle" mahallinde inceleme ve tespitler yapmıştır.

Komisyon çalışmalarına ve Komisyon Raporu yazımına teknik katkıda bulunmak üzere Dilekçe Komisyonu uzmanlarından; Yasama Uzmanları A. Haluk KURNAZ, Harun KAYNAK ile Korkut TÜRKİYARAR görev almışlardır. Dilekçe Komisyonu Genel Kurulu çalışmaları kapsamında hazırlanan bu Rapor, Dilekçe Komisyonu Genel Kurulunun 04/07/2013 tarihli toplantısında görüşülerek karara bağlanmıştır.

2. DİLEKÇELERE KONU İDDİA VE TALEP

Komisyonumuza gelen dilekçelerdeki konular özetle şu şekildedir:

- EGO Genel Müdürlüğü tarafından getirilen yeni otobüs sistemi, mevcut sorunları çözmek yerine, beraberinde daha ciddi yeni sorunlara yol açmıştır.
- Metrobüs uygulamasına geçilmeden önce, dilekçilerin ikamet adresinden tek seferde ve tek araçla Kızılay'a ve Ulus'a 40-45 dakikada ulaşmak mümkün iken, yeni uygulamada en az üç veya dört vasıta değiştirmek suretiyle Kızılay'a ve Ulus'a 1,5-2 saatte gitmek mümkün olmaktadır.
- Daha sık servis ve daha kısa sürede ulaşım hizmeti verilmesi iddiasıyla getirilen yeni düzenleme, çağın gereklerine uymayan bir ulaşım sisteminin ortaya çıkmasına yol açmıştır. Getirilen bu araçların metrobüs olarak kabul edilmeyeceği iddia edilmiştir.
- TEDAŞ'ta çalışan bir dilekçiye göre yolculuk şöyle gerçekleşmektedir:
 - TOKİ'deki durakta 5 dakika bekleme.

- TOKİ – Gölbaşı toplama merkezi arası 15 dakika ve 1 bilet parası.
 - Toplama merkezinde 5 dakika bekleme (Otobüs bileti basma süresi kişi başı 8 saniyedir, 150 kişilik otobüse binış için sadece kart basma süresi 8*150= 1200 saniye, yani 20 dakika kart basılması için beklenmektedir.)
 - Gölbaş – AŞTİ arası 35 dakika.
 - AŞTİ’den Sayıştay’ın önüne yürüyerek gelme 15 dakika (Raylı sistem ile İnönü Bulvarı – Bahçeli TEDAŞ durağı istikametine gidilemiyor.)
 - Sayıştay – İnönü Bulvarı (TEDAŞ Binası) istikameti için 5 dakika bekleme.
 - Sayıştay – İnönü Bulvarı (TEDAŞ Binası) arası 10 dakika ve 1 bilet parası.
 - Sonuç olarak; toplamda ortalama 1,5 saat yolculuk süresi ve 2 bilet parası harcanmaktadır.
- Eski uygulamada Gölbaşı merkezine uğramadan Kızılay ve Ulus’a ulaşmak mümkün iken, yeni geçilen metrobüs uygulamasında Kızılay ve Ulus’a hem gidiş hem de dönüşte Gölbaşı merkezine gidilip oradan ring seferleri yoluyla eve dönülebilmektedir.
 - Daha önce tek bilet parasıyla Ankara’nın en işlek merkezlerine ulaşılabilirken, şimdi Kızılay’da eski güzergaha doğru binilen otobüse ikinci bilet parası ödenmektedir. Dolayısıyla 2 bilet parası ödenerek ulaşım pahalalanmıştır.
 - Yeni sistemde 4 defa indi bindi yaparak, merdiven inip çıkarak ulaşım konforu kalmamıştır. Bir karar alınırken bundan etkilenecek kişilere danışılması gerektiği, haber verilmeksizin bir anda değişikliğin yapıldığı ve kararın birçok soruna sebep olduğu belirtilmiştir.
 - Elinde yük, eşya, bebek arabası veya küçük bebek olan kişiler için yolculuk çok zor bir hal almıştır. Özellikle yanında bebek arabası bulunan bayanların bebekleri için merdivenlerden inip çıkmak hayati risk oluşturmaktadır.
 - Kamu hizmetleri ancak kamu yararı amacıyla yapılabilir. Yeni ulaşım sistemi, uygulama sonuçları bakımından kamu yararını gerçekleştirmemiştir.
 - Kaldırılan 193 ve 195 sefer sayılı otobüs hatlarının tekrar konulması gerektiği ifade edilmektedir.
 - İkilik ve beşlik metrobüs kartı satışa sunulmadığı, sadece 17,50 TL’ye 10’luk metrobüs kartı satışa sunulduğu, bu kartı almaya bazen maddi güç yetirilmemektedir.

3. UKOME’NİN ŞİKÂYETE KONU KARARI

EGO Genel Müdürlüğü, UKOME’nin 12.10.2012 tarihli ve 2012/42 sayılı kararı üzerine 193-195 sefer sayılı otobüs hatlarının güzergâh değişikliğini yapmıştır. Adı geçen kararın metni aşağıya alınmıştır.

“ **Konu:** Gölbaşı-AŞTİ arasında Ekspres Metrobüs ile toplu ulaşım sağlanması hk.

Öneren Kuruluş: Tarih ve No: EGO Genel Müdürlüğü Ulaşım Dairesi Başkanlığı 10.10.2012 gün ve 12527-47677 sayılı yazı

Ekler: 09.10.2012 gün ve 2012/124 sayılı EGO Genel Müdürlüğü Encümeni Kararı,

Kurula Gönderme tarihi: 12.10.2012

1- EGO Genel Müdürlüğü İdare Encümeninin 09.10.2012 tarih ve 2012/124 sayılı kararıyla, "Bütçe ve Mali İşler Dairesi Başkanlığının 09.10.2012 tarih ve 290-46884 sayılı yazılarında; "İlgi: Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığının 04.10.2012 tarih ve 32-46406 sayılı yazısı.

Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı ilgi yazısında, (özetle) Belediye Başkanımızın talimatları gereği, Gölbaşı-Ankara (AŞTİ İstasyonu) arasında yeni bir hat ve hatta ait yeni bir kart tipi planladığı, yeni kurulacak "EXPRES METROBÜS HATTI" çalışma şeklinin; Gölbaşı toplanma noktasına kendi imkânları ya da ring otobüsleri ile gelen yolcularımız, metrobüs araçlarıyla ANKARAY AŞTİ İstasyonu toplama merkezine getirilecek, buradan raylı sistem hatları ile ulaşimleri sağlanacaktır. Dönüşte ise AŞTİ toplanma noktasından metrobüs hattı araçlarıyla, Gölbaşı merkeze, buradan merkez mahallelere yeni kart tipi kullanan yolcularımıza ücretsiz transfer haklarını kullanarak, mevcut kart kullananlara ise transfer ücreti (0,59 TL) karşılığında toplu taşıma hizmeti verilecektir. Yeni "EXPRES METROBÜS HATTI" içerisinde planlanan Bala-Gölbaşı hattı için ücret tarifesi ve yeni kart tipi kullanım şartlarının belirlenmesi için gerekli çalışmaların yapılması istenilmektedir.

Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı ilgi yazısı ve Başkanlığımızca yapılan değerlendirme neticesinde;

1. Mevcut kartların, tüm haklarıyla yeni hatta kullanılması,
2. Aşağıdaki özelliklerde yeni bir tip kart tipi geliştirilmesi,
 - a) 75 dakikalık süre içerisinde 2 (iki) ücretsiz transfer hakkı olması,
 - b) Yeni kart tipinin sadece metrobüs hattında, bu hatta ring yapacak otobüsler ile raylı sistem hatlarındaki validatörlerde geçerli olması, diğer hatlarda çalışan otobüslerde geçerli olmaması,
 - c) Transferli binişlerin 75 dakikalık süre içerisinde ve değişik iki araçta kullanılması,
 - d) Tam 5 ve 10 biniş kredili toplu taşıma kartı üretilerek, yolculara arz edilmesi,
3. Selametli, Bezirhane ve Bala gibi dış hatlara giden yolculara ise adı geçen yerleşim yerleri ile Gölbaşı arası için belirlenen ücret alınarak yolcuların taşınması,
4. Halen yürürlükte olan, 12.08.2011 tarih ve 2011/30 sayılı UKOME kararı ile Bala-Ankara arası Tam: 5,10 TL. İndirimli kartlarda ise 2,60 TL./biniş bedelden toplu taşıma hizmeti verilmektedir. Yeni tesis edilecek sistemde Bala-Gölbaşı arası toplu ulaşım hizmeti ücret tarifesinin Tam: 3,35 TL. İndirimli kartlarda ise 2,60 TL./biniş bedelden uygun olacağı düşünülmektedir.

Makamınızca da uygun görülmesi halinde, Yeni "EXPRES METROBÜS HATTI" içerisinde planlanan Bala-Gölbaşı hattı için ücret tarifesi ve yeni kart tipi kullanım şartlarının belirlenmesi konularının Kuruluşumuz İdare Encümeninde görüşülerek hizmete esas olacak UKOME Genel Kurul kararlarının alınması için, yazımız ve eklerinin İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığına havalesini OLUR' larınıza arz ederim." Denilmektedir.

Durum Encümenimizce İncelendi.

Gölbaşı-Ankara (AŞTİ İstasyonu) arası yeni bir expres metrobüs hattı ve bu hatta ait yeni bir kart tipi kullanım şartlarının belirlenmesine ilişkin Bütçe ve Mali İşler Dairesi Başkanlığının yukarıya alınan önerilerindeki Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığının yazıları doğrultusunda;

1. Mevcut kartların, tüm haklarıyla yeni hatta kullanılması.

2. Yalnızca bu hatta yönelik yeni bir kart tipi geliştirilmesi;

a) 75 dakikalık süre içerisinde 2 (iki) ücretsiz transfer hakkı olması,

b) Yeni kart tipinin sadece metrobüs hattında, bu hatta ring yapacak otobüsler ile raylı sistem hatlarındaki validatörlerde geçerli olması, diğer hatlarda çalışan otobüslerde geçerli olmaması,

c) Transferli binişlerin 75 dakikalık süre içerisinde ve değişik iki araçta kullanılması,

d) Tam 5 ve 10 biniş kredili toplu taşıma kartı üretilerek, yolculara arz edilmesi,

3. Selametli, Bezirhane ve Bala gibi dış hatlara giden yolculara ise adı geçen yerleşim yerleri ile Gölbaşı arası için belirlenen ücret alınarak yolcuların taşınması,

4. 12.08.2011 tarih ve 2011/30 sayılı UKOME kararı ile halen yürürlükte olan, Bala-Ankara arası Tam: 5,10 TL. İndirimli ise 2,60 TL./biniş bedelinin, yeni tesis edilecek sistemde Bala-Gölbaşı arası toplu ulaşım hizmeti ücret tarifesinin Tam: 3,35 TL. İndirimli ise 2,60 TL./biniş bedeli üzerinden uygulanması konusunda bir karar alınmak üzere kararımızın Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME) Genel Kuruluna gönderilmesi Oybirliği ile **Kararlaştırıldı.**" Denilmektedir.

2- EGO Genel Müdürlüğü Ulaşım Dairesi Başkanlığının 10.10.2012 tarih ve 75-12527-47677 sayılı yazılar ile 2012/124 sayılı Encümen kararı ile getirilen uygulamaya ilişkin olarak; Gölbaşı hareket noktası ile AŞTİ arasında Konya yolu üzerinde metrobüs ile yapılacak yolcu taşımacılığına yönelik olarak geliş ve gidişte yolun sağ şeridinin 06:00 ile 24:00 saatleri arasında otobüs özel yolu olarak kullanılması amacıyla;

- Yatay ve Düşey işaretlemelerin yapılması,

- Geliş/Gidiş yönünde otobüs şeridinin; diğer araçlar tarafından, ayırım ve katılım alanları dışında kullanılmaması,

- Geliş ve Gidiş yönünde sağ tarafa durmak ve park etmek yasak uygulamasının getirilmesi konusunun görüşülerek bir karar alınması istenmektedir.

UKOME KARARI: Gölbaşı Hareket noktası ile Mevlana Bulvarı Alparslan Türkeş Meydanı arasında gerekli işaretlemeler yapılarak, bildirilen talepler yönünde uygulama yapılması kararı, açıktan oylanarak oy çokluğu ile alınmıştır."

4. USUL VE ESASA İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

Komisyonumuz, konuyla ilgili şikâyetlerin artarak gelmesi üzerine, Ankara Büyükşehir Belediyesi Başkanlığına 21.02.2012 tarihinde yazdığı yazıda, söz konusu mağduriyet ve şikâyetlerin incelenerek neticesinin bildirilmesini istemiştir.

Ankara Büyükşehir Belediyesinin 24.01.2013 tarihinde cevaben gönderdiği yazının incelenmesinden; *yeni uygulamanın ne şekilde gerçekleştirildiğinin ifade edildiği, ancak dilekçelerde ifade edilen şikâyet ve mağduriyetler konusunda bir açıklamanın yapılmadığı* anlaşılmıştır.

Bunun üzerine, 01.02.2013 tarihinde Ankara Büyükşehir Belediyesi Başkanlığına yeni bir yazı yazılarak, *“Konunun açıklığa kavuşturulması amacıyla teknik personel vasıtasıyla, dilekçelerde belirtilen yerde ikamet edenlerle görüşülerek 193 ve 195 sefer sayılı otobüs hatlarının kaldırılmasının mağduriyete sebep olup olmadığının tespit edilmesi, yapılacak görüşmeler neticesinde mağduriyetin tespit edilmesi halinde bu sorunun çözümüne ilişkin olarak, Kurumun hizmet politikasının ortaya konulması”* talep edilmiş ve talebin bir inceleme raporu şeklinde hazırlanarak Komisyonumuza gönderilmesi istenmiştir.

Ankara Büyükşehir Belediyesinin 08.03.2013 tarihinde gönderdiği cevabi yazıda, *“Gölbaşı İlçesine hizmet veren metrobüs araçlarının tamamının Mercedes marka olduğu, eğimli rampalarda yolcu taşıma testleri yapıldıktan sonra hizmete sunulan dizel araçlar olduğu ve çekiş konusunda herhangi bir sıkıntı yaşanmadığı, Park Eymir TOKİ konutlarına eski uygulamada 193-195 hatları ile solo (kısa) araçlarla 47 adet servis ile ulaşım hizmeti verilmekte olduğu, 10.11.2012 tarihi itibarıyla Park Eymir TOKİ konutlarına 195 Gölbaşı TOKİ-AŞTİ hattı ile yoğun saatlerde metrobüs araçlarıyla toplam 43 adet servis ile ulaşım hizmetinin verilmeye başlanmış olduğu, günlük toplam 3.548 yolcu taşınarak rahat ve konforlu yolculuk sağlandığı, Park Eymir TOKİ sakinlerinin ulaşım süresinin 1.5-2 saate uzadığı iddialarının asılsız olduğu, yapılan inceleme sonucunda ulaşım süresinin 44 dakika ile 57 dakika arasında değiştiğinin tespit edildiği, bu süreye Gölbaşı Hareket Noktasından araçların hareket edip TOKİ konutlarına gelmesi ve dönüşte de TOKİ konutlarından Hareket Noktasına geliş süresi olan 20-25 dakikalık sürenin dâhil edilmediği, bu süre çıkarıldığında ortalama 30-35 dakikada ulaşımın sağlandığı, metrobüs uygulamasından önce Ulus'a gidiş ve dönüş süresinin 140-169 dakika aralığında olduğu hususu, sadece gidiş olarak ele alındığında 70-85 dakika aralığında ulaşım süresinin ortaya çıktığı, Kızılay ve Ulus'a gitmek isteyenlerin metrobüs kartı kullanarak 75 dakika içerisinde raylı sistemlerden aktarma ücreti ödemedi, normal kart kullananların ise yine 75 dakika içerisinde 59 kuruş ödeyerek ulaşım hizmetinden yararlandığı, Kızılay ve Ulus haricinde diğer semtlere gidilmesi halinde ise (örnek: normal kart ile Sincan'a) ikinci bilet kullanılarak 59 kuruş aktarma ücretinin ödendiği, metrobüs kartı kullanıldığında raylı sisteme bağlı tüm semtlere tek ücret ödenerek ulaşımın sağlandığı, Park Eymir TOKİ konutlarında ulaşım sıkıntısı olduğu iddialarının herhangi bir somut veriye dayanmamakta olduğu, verilen kamu hizmetlerinin en etkin ve verimli bir şekilde gerçekleştirilmesi için gerekli olan tüm çalışmaların dikkatli ve özenli bir şekilde yerine getirilmekte olduğu”* belirtilmiştir.

Söz konusu yazışmalar neticesinde Dilekçe Komisyonu Başkanlık Divanı, *“İdarece beyan olunan açıklamalara itibar edilmesi gerektiğine, ancak müştekilerin iddialarını somut*

verilerle ortaya koymaları durumunda, 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun ile TBMM İçtüzüğü'nün ilgili maddeleri uyarınca, konunun yeniden değerlendirilmesine, aksi halde bu ve buna benzer diğer dilekçeler hakkında Komisyonumuzca başka bir işlem yapılamayacağına karar verildi.” diyerek konuyu 29.03.2013 tarihinde 4775 sayı ile “Karar” a bağlamıştır.

Ankara Milletvekili Levent GÖK, TBMM İçtüzüğü'nün 116'ncı maddesi uyarınca Dilekçe Komisyonu Başkanlık Divanının söz konusu kararına “Ankara Büyükşehir Belediyesi Başkanlığının konuyla ilgili verdiği cevapların yeterli ve tatmin edici olmadığı” gerekçesiyle 10.04.2013 tarihinde itiraz etmiştir. Bu itiraz üzerine konu İçtüzüğü'nün 117'nci maddesi uyarınca Dilekçe Komisyonu Genel Kuruluna (DKGK) sevk edilmiştir.

DKGK'nın vereceği karara esas teşkil etmesi amacıyla Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanununun 8'nci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca, konunun yerinde incelenmesi amacıyla bir İnceleme Heyetinin oluşturulmasının uygun olacağı değerlendirilmiştir.

Ankara Büyükşehir Belediyesinden yetkililer, Komisyon uzmanları ve bazı dilekçe sahiplerinden oluşan “Yerinde İnceleme Heyeti”, 25.04.2013 tarihinde sabah 08:15 sularında Gölbaşı TOKİ Konutları– TBMM/Ulus ve akşam 18:15 sularında ise TBMM/Kızılay–Gölbaşı TOKİ Konutları güzergahlarında yolculuk yaparak konuyu yerinde incelemiş ve tespit edilen hususları, heyette yer alan kişilerin imzalarıyla, aşağıda yer alan tutanaklara bağlamıştır (Sabah ve akşam 3'er tutanak, toplam 6 tutanak).¹

TUTANAK 1 (Sabah)

Gölbaşı TOKİ Konutları 2. Bölge iş merkezi önündeki 11375 numaralı durakta beklenmiş, ilk geçen otobüse binilmeyerek, ardından gelen otobüse binilmiş ve iki otobüs arasındaki sürenin yarısı durakta ortalama bekleme süresi olarak hesaba katılmıştır. Yolculuk, yürüme ve aktarma süreleri ayrı ayrı yazılarak toplam yolculuk süresi ve ücreti tespit edilmiştir.

TOKİ Örencik Konutları - Ulus arası ulaşım tespiti aşağıdaki şekilde yapılmıştır:

Yapılan İşlem	Biniş-İniş Saati	Süre (dk)	Ücret (TL)	Yürünen Mesafe(m)
İlk otobüsün geliş saati: 08: 26				
İkinci otobüsün geliş saati: 08: 47				
TOKİ'deki durakta bekleme süresi (iki otobüs arası sürenin yarısı)		10		
TOKİ – AŞTİ arası yolculuk süresi ve ücreti	8:47 – 9:31	44	1,75	
AŞTİ'de otobüsten inip Ankaray'a yürüme süresi ve mesafesi	9:31 – 9:34	3		70
AŞTİ-Kızılay arası yolculuk süresi ve ücreti	9:38 – 9:48	10		
Kızılay'da inip metro duraklarına yürüme süresi ve mesafesi	9:48 – 9:51	3		150
Kızılay – Ulus arası metro ile yolculuk süresi ve ücreti	9:51 – 9:56	5		
	9:56 – 10:00	4		
TOPLAM: süre, ücret ve yürüme mesafesi		83	1,75	220

¹ Yerinde İnceleme Heyetinde yer alan EGO yetkilileri imzaladıkları tutanaklara “Biniş noktası ile iniş noktası arası 66 dk olarak ölçülmüştür. Konya Yolundaki çalışmalardan dolayı en az 10 dk ilave gecikme olmuştur.” “Konya Yolu genişletme çalışmaları dikkate alındığında en az 10 dk kısılacağı kanaati ile;” “Konya Yolunda çalışma yapıldığından dolayı sürelerde artış vardır.” şeklinde şerh düşmüştür.

TUTANAK 2 (Sabah)

Gölbaşı TOKİ Konutları 2. Bölge iş merkezi önündeki 11375 numaralı durakta beklenmiş, ilk geçen otobüse binilmeyerek, ardından gelen otobüse binilmiş ve iki otobüs arasındaki sürenin yarısı durakta ortalama bekleme süresi olarak hesaba katılmıştır. Yolculuk, yürüme ve aktarma süreleri ayrı ayrı yazılarak toplam yolculuk süresi ve ücreti tespit edilmiştir.

TOKİ Örencik Konutları - Ulus arası ulaşım tespiti aşağıdaki şekilde yapılmıştır:

Yapılan İşlem	Biniş-İniş Saati	Süre(dk)	Ücret(TL)	Yürünen Mesafe(m)
İlk otobüsün geliş saati: 08: 26				
İkinci otobüsün geliş saati: 08: 46				
TOKİ'deki durakta bekleme süresi (2 Otobüs arası sürenin yarısı)		10		
TOKİ – AŞTİ arası yolculuk süresi ve ücreti	8:46 – 9:30	45	1,75	
AŞTİ'de otobüsten inip Ankaray'a yürüme süresi ve mesafesi	9:30 – 9:33	3		70
AŞTİ-Kızılay arası yolculuk süresi ve ücreti	9:37 – 9:47	10		
Kızılay'da inip metro duraklarına yürüme süresi ve mesafesi	9:47 – 9:51	4		150
Kızılay – Ulus arası metro ile yolculuk süresi ve ücreti	9:51 – 9:55	4		
	9:55 – 09:59	4		
TOPLAM: süre, ücret ve yürüme mesafesi		84	1,75	220

TUTANAK 3 (Sabah)

Gölbaşı TOKİ Konutları 2. Bölge iş merkezi önündeki 11375 numaralı durakta beklenmiş, ilk geçen otobüse binilmeyerek, ardından gelen otobüse binilmiş ve iki otobüs arasındaki sürenin yarısı durakta ortalama bekleme süresi olarak hesaba katılmıştır. Yolculuk, yürüme ve aktarma süreleri ayrı ayrı yazılarak toplam yolculuk süresi ve ücreti tespit edilmiştir.

TOKİ Örencik Konutları - TBMM arası ulaşım tespiti aşağıdaki şekilde yapılmıştır:

Yapılan İşlem	Biniş-İniş Saati	Süre(dk)	Ücret(TL)	Yürünen Mesafe(m)
İlk otobüsün geliş saati: 08: 46				
İkinci otobüsün geliş saati: 09: 10				
TOKİ'deki durakta bekleme süresi (2 Otobüs arası sürenin yarısı)	8:46: 9:10	12		
TOKİ – AŞTİ arası yolculuk süresi ve ücreti	9:11 – 9:53	42	1,75	
AŞTİ'de otobüsten inip Ankaray'a yürüme süresi ve mesafesi	9:53 – 9:56	3		
AŞTİ-Kızılay arası yolculuk süresi ve ücreti	9:56 – 10:08	12		
Kızılay'da inip otobüs duraklarına yürüme süresi ve mesafesi	10:08 – 10:14	6		
Kızılay – TBMM arası otobüs ile yolculuk süresi ve ücreti	10:14 – 10:17	3		
TOPLAM: süre, ücret ve yürüme mesafesi		78	1,75	

TUTANAK 4 (Akşam)

TBMM Dikmen Kapıdaki durakta beklenmiş, ilk geçen otobüse binilmeyerek, ardından gelen otobüse binilmiş ve iki otobüs arasındaki sürenin yarısı durakta ortalama bekleme süresi olarak hesaba katılmıştır. Yolculuk, yürüme ve aktarma süreleri ayrı ayrı yazılarak toplam yolculuk süresi ve ücreti tespit edilmiştir.

TBMM Dikmen Kapıdaki durak ile Gölbaşı TOKİ Konutları arası ulaşım tespiti aşağıdaki şekilde yapılmıştır:

Yapılan İşlem	Biniş-İniş Saati	Süre (dk)	Ücret (TL)	Yürünen Mesafe(m)
İlk otobüsün geliş saati: 18: 10				
İkinci otobüsün geliş saati: 18: 21				
TBMM Dikmen Kapıdaki durakta bekleme süresi (2 Otobüs arası sürenin yarısı)	18:21 – 18:33	12	1,75	
Kızılay'da inip Ankaray İstasyonuna yürüme süresi ve mesafesi	18:33 – 18:37	4		
Kızılay Ankaray İstasyonu-AŞTİ arası yolculuk süresi ve ücreti (Kızılay metro istasyonunda inme ve bekleme: 6 dk)	18:37 – 18:43	6	0,59	
	18:43 – 18:53	10		
AŞTİ Ankaray İstasyonu-Emek otobüs durağı arası yolculuk süresi ve bekleme	18:53 – 19:04	11	0,59	
Emek otobüs durağı-TOKİ arası yolculuk süresi ve ücreti	19:04 – 19:44	40		
TOPLAM: süre, ücret ve yürüme mesafesi		87	2,93	

TUTANAK 5 (Akşam)

TBMM Dikmen Kapıdaki durakta beklenmiş, ilk geçen otobüse binilmeyerek, ardından gelen otobüse binilmiş ve iki otobüs arasındaki sürenin yarısı durakta ortalama bekleme süresi olarak hesaba katılmıştır. Yolculuk, yürüme ve aktarma süreleri ayrı ayrı yazılarak toplam yolculuk süresi ve ücreti tespit edilmiştir.

TBMM Dikmen Kapıdaki durak ile Gölbaşı TOKİ Konutları arası ulaşım tespiti aşağıdaki şekilde yapılmıştır:

Yapılan İşlem	Biniş-İniş Saati	Süre(dk)	Ücret(TL)	Yürünen Mesafe(m)
İlk otobüsün geliş saati: 18:10				
İkinci otobüsün geliş saati: 18: 21				
TBMM Dikmen Kapıdaki durakta bekleme süresi (2 Otobüs arası sürenin yarısı)		5	1,75	
Kızılay'da inip Ankaray İstasyonuna yürüme süresi ve mesafesi	18:21 – 18:33	12	1,75	200
	18:33 – 18:39	6		
Kızılay Ankaray İstasyonu-AŞTİ arası yolculuk süresi ve ücreti (Kızılay metro istasyonunda inme ve bekleme: 6 dk)	18:39 – 18:43	4(bekleme)	0,59	
	18:43 – 18:53	10		
AŞTİ Ankaray İstasyonu-Emek otobüs durağı arası yolculuk süresi ve bekleme	18:53 – 18:57	4		185
Emek otobüs durağı-TOKİ arası yolculuk süresi ve ücreti	18:57 – 19:04	7(bekleme)	0,59	
	19:04 – 19:44	40		
TOPLAM: süre, ücret ve yürüme mesafesi		88	2,93	385

TUTANAK 6 (Akşam)

Milli Kütüphanedeki durakta beklenmiş, ilk geçen otobüse binilmeyerek, ardından gelen otobüse binilmiş ve iki otobüs arasındaki sürenin yarısı durakta ortalama bekleme süresi olarak hesaba katılmıştır. Yolculuk, yürüme ve aktarma süreleri ayrı ayrı yazılarak toplam yolculuk süresi ve ücreti tespit edilmiştir.

Milli Kütüphane durak ile Gölbaşı TOKİ Konutları arası ulaşım tespiti aşağıdaki şekilde yapılmıştır:

Yapılan İşlem	Biniş-İniş Saati	Süre (dk)	Ücret(TL)	Yürünen Mesafe(m)
İlk otobüsün geliş saati: 18: ...				
İkinci otobüsün geliş saati: 18: 21(+18 dk)				
TBMM Dikmen Kapıdaki durakta bekleme süresi (İki otobüs arası sürenin yarısı)	18:21 – 18:33	12	1,75	
Kızılay'da inip Ankaray İstasyonuna yürüme süresi ve mesafesi		6		200
Kızılay Ankaray İstasyonu-AŞTİ arası yolculuk süresi ve ücreti (Kızılay metro istasyonunda inme ve bekleme: 6 dk)	18:43 – 18:53	10	1,75	
AŞTİ Ankaray İstasyonu-Emek otobüs durağı arası yolculuk süresi ve bekleme	18:53 – 18:57	4		185
Emek otobüs durağı-TOKİ arası yolculuk süresi ve ücreti	18:57 – 19:04	7 (bekleme)		
	19:04 – 19:44	40		
TOPLAM: süre, ücret ve yürüme mesafesi		79	3,5	385

Yerinde İnceleme Heyeti çalışmalarını sürdürdüğü esnada, durakta bekleyenler ile birlikte yolculuk yapanlar da Heyete şikâyet ve taleplerini iletmışlerdir. Beyanlar kısaca şöyledir:

Normalde 8:30–9:20 saatleri arasında metrobüs yerine daha küçük otobüslerin geldiğini ancak incelemenin yapıldığı gün büyük metrobüslerin gelmesinin kendilerini şaşırttığını, TOKİ'den Kızılay'a ulaşım süresinin uzadığını, araç değiştirmenin ve tıklım tıklım olan otobüslerin özellikle yaşlılar, engelliler, kadınlar ve çocuklar için eziyet haline geldiğini,

Aktarma yerlerinin engelliler için uygun olmadığını, yürüyen merdivenlerin sadece yukarıya doğru çalıştığını, önceden ücretsiz seyahat eden 65 ve üstü yaştaki yolcuların metrobüsten raylı sisteme geçerken ücret ödemek zorunda kaldıklarını, metrobüs kartının diğer otobüslerde kullanılmadığını, mesai saatleri ve yoğunluk dikkate alınmadan çoğu zaman normal (küçük) otobüslerin güzergâha verildiğini, Kızılay'a bağlantılı yeni yerlerin belirlenmesi, Kepekli-Atatürk Sitesi durağı ile Ufuk Hastanesi durağında ücretsiz geçiş izninin verilmesi, sabah ve akşam yoğun saatlerde otobüs sayısının artırılması gerektiğini,

İşlerine gitmek için çok fazla zaman kaybettiklerini, zamanlarının çoğunun yollarda geçtiğini, EGO yeni bir uygulama başlatacaksa karardan etkilenecek yerde ikamet edenlere sorulması gerektiğini, kendilerine artık misafir gelmek istemediğini, bu uygulamaya diğer semtlerle beraber geçmek istediklerini, yeni sistemin sadece kendilerine uygulanmasını doğru bulmadıklarını ve genel istek olarak eski düzene dönmek istediklerini, bazı yolcular da

memnuniyetlerini ifade ederek TOKİ-AŞTİ seferinin de avantajlarının olduğunu, yeni bir uygulama yapılırsa alternatiflerin getirilmesi gerektiğini

İfade etmişlerdir.

5. SONUÇ OLARAK

Komisyonumuzun, Yerinde İnceleme Heyetinin çalışmaları neticesinde elde ettiği sonuçlar, yapılan tespitler ve konuyla ilgili değerlendirmeler şu şekildedir:

- Gölbaşı TOKİ Konutları ile TBMM/Kızılay arasındaki yolculuk süresi eskiye nazaran artmış ve ortalama 78 dakika olarak ölçülmüştür.
- Gölbaşı TOKİ Konutları ile Ulus arasındaki yolculuk süresi eskiye nazaran artmış 83-84 dakika olarak ölçülmüştür.
- Gölbaşı TOKİ Konutları ile TBMM/Kızılay/Ulus arasında harcanan para 1,75 TL'dir.
- TBMM/Kızılay ile Gölbaşı TOKİ Konutları arasındaki yolculuk süresi eskiye nazaran artmış ve 83-88 dakika olarak ölçülmüştür.
- Milli Kütüphane ile Gölbaşı TOKİ Konutları arasındaki yolculuk süresi de eskiye nazaran artmış ve 79 dakika olarak ölçülmüştür.
- TBMM/Kızılay ile Gölbaşı TOKİ Konutları arasında harcanan para 2.93 TL'dir.
- Milli Kütüphane ile Gölbaşı TOKİ Konutları arasında harcanan para 3.50 TL'dir.
- Metrobüs kartının diğer otobüslerde kullanılmadığı ve bu durumun da vatandaşları zor durumda bıraktığı anlaşılmıştır.
- Yolcu sayısının çok fazla olduğu sabah ve özellikle akşam saatlerinde otobüslerdeki doluluk oranlarının oldukça fazla olduğu kanaati hasıl olmuştur.
- Eski uygulamanın kaldırılması nedeniyle, toplu taşımadan yararlananların sayısında düşüş yaşandığı, bireysel araç kullanımının arttığı ve bunun da trafik yoğunluğunu artırdığı, şeklindeki şikâyetlerin doğrulandığı düşünülmektedir.
- Eski uygulamaya göre, indi-bindi, yürüme mesafesi ve araç değiştirme/aktarma sayısı ve miktarının arttığı ve bu hususun elinde eşiya olanlar, acelesi olanlar, yaşlılar, engelliler, çocuklu kadınlar ve tek başına seyahat eden çocuklar için çok daha zor durumların ortaya çıkmasına yol açtığı, öte yandan bu durumun, söz konusu istikametlerde hemen her gün yolculuk yapan öğrenciler, gençler/insanlar için de daha meşakkatli bir yolcuğa, daha fazla zaman ve paranın harcanmasına neden olduğu ve ulaşım konforunun olumsuz etkilendiği müşahede edilmiştir.

GEREĞİ DÜŞÜNÜLDÜ

EGO Genel Müdürlüğünün talebi ve Ankara Ulaşım Koordinasyon Merkezinin 2012/42 sayılı kararı üzerine, Ankara Büyükşehir Belediyesi EGO Genel Müdürlüğünün 193 ve 195 sayılı otobüs hatlarını kaldırması ve bu seferler yerine “daha sık servis ve daha kısa sürede ulaşım hizmeti verilmesi” iddiasıyla metrobüs uygulamasına geçilmesi nedeniyle sorunların ortaya çıktığı, birçok mağduriyete sebep olduğu, yeni uygulamadan memnun olunmadığı iddiaları ve eski sisteme dönülmesi taleplerini içeren çok sayıdaki dilekçe üzerine Komisyonumuzun yaptığı çalışmalar ve elde ettiği sonuçlar neticesinde;

Ankara Büyükşehir Belediyesi Başkanlığından;

Elde edilen somut verileri dikkate alarak, söz konusu şikâyet ve mağduriyetleri giderecek şekilde konuyu yeniden ele almasının, bu kapsamda eski sisteme dönülmesinin, bunun mümkün olmaması halinde; mesai saatlerinde doğrudan Kızılay ve Ulus güzergâhlarına ek otobüs verilmesinin,

Kızılay ve Ulus gibi merkezlere ulaşımın; yolculuk süresinin, harcanan bilet ücretinin ve değiştirilen araç sayısının artmasına yol açan yeni sistemde, yolculuktaki aktarmaları minimum seviyeye indirecek şekilde gerekli çalışmalar yapılmasının ve en kısa sürede somut adımlar atmasının,

Kepekli mevkiindeki ve Ufuk Hastanesi karşısındaki duraklardan diğer hatlara ücretsiz geçiş imkanı sağlanmasının, metrobüs hattının Akköprü Metro durağına kadar uzatılmasının,

Bebekli, yaşlı ve engelli kişiler düşünülerek aktarma yerlerinin rehabilite edilmesinin,

Metrobüs için özel üretilen kartların tüm ulaşım sisteminde kullanılabilmesinin,

Kızılay ve Ulus dışında bir yere ulaşmak eski sistemde bir bilet ve aktarma ücretiyken, yeni sistemde iki bilet parasına yükseltilmesi uygulamasının rehabilite edilmesinin, ikilik (2) ve beşlik (5) metrobüs kartı satışı yapılmasının,

65 yaş üzeri yolcuların aktarmayla ücretsiz yolculuk yapması için metrobüse biniş saatinin esas alınmasının

İstenmesine,

Dilekçe Komisyonu Başkanlığının, Rapora konu edilen tespit, sonuç, kanaat ve değerlendirmelere ilişkin yapılacak düzenleme ve uygulamaların takipçisi olmasına, 3071 sayılı Kanun ve TBMM İçtüzüğü'nün ilgili maddeleri gereğince, itiraz yolu açık olmak üzere oybirliğiyle karar verildi.



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
DİLEKÇE KOMİSYONU

KARAR

Karar No: 16

04/07/2013

Ankara Ulaşım Koordinasyon Merkezinin 2012/42 Sayılı Kararı Üzerine Ankara Büyükşehir Belediyesi EGO Genel Müdürlüğünün 193 ve 195 Sayılı Otobüs Hatlarını Kaldırması ve Metrobüs Sistemine Geçmesi Sonucu Mağduriyet Oluştugu ve Eski Sisteme Geri Dönülmesi Talepleriyle İlgili Dilekçelere İlişkin Karar.

 Mehmet DANIŞ Çanakkale Milletvekili Dilekçe Komisyon Başkanı	 Halil ÜRÜN Afyonkarahisar Milletvekili Dilekçe Komisyon Başkanvekili	<i>Toplantıya Katılmadı</i> Ali AYDINLIOĞLU Balıkesir Milletvekili Dilekçe Komisyonu Sözcüsü
 İsmail AYDIN Bursa Milletvekili Dilekçe Komisyonu Katip Üyesi	 Gürsoy EROL İstanbul Milletvekili Dilekçe Komisyonu Üyesi	<i>Toplantıya Katılmadı</i> Enver YILMAZ İstanbul Milletvekili Dilekçe Komisyonu Üyesi
<i>Toplantıya Katılmadı</i> Sevde Bayazıt KAÇAR Kahramanmaraş Milletvekili Dilekçe Komisyonu Üyesi	<i>Toplantıya Katılmadı</i> Zelkif KAZDAL Ankara Milletvekili Dilekçe Komisyonu Üyesi	 Kemal EKİNCİ Bursa Milletvekili Dilekçe Komisyonu Üyesi
 Hasan AKGÖL Hatay Milletvekili Dilekçe Komisyonu Üyesi	 Erdal AKSÜNGER İzmir Milletvekili Dilekçe Komisyonu Üyesi	 Muharrem VARLI Adana Milletvekili Dilekçe Komisyonu Üyesi
	<i>Toplantıya Katılmadı</i> Nursel AYDOĞAN Diyarbakır Milletvekili Dilekçe Komisyonu Üyesi	