

DÖNEM: 23

YASAMA YILI: 5

TBMM
DİLEKÇE KOMİSYONU
GENEL KURUL
KARAR CETVELİ

Sayı: 16

YAYIM TARİHİ
01/04/2011



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
Dilekçe Komisyonu Genel Kurulu Kararı

Karar No: 51

Tarih: 25/ 3 /2011

Dilekçe No	Dilekçe Sahibinin Adı, Soyadı, Adresi	Dilekçe Konusu
6741	Bülent AKARCA İran Cad.. 53/1 GOP/ANKARA	Okunması gereken harcama bilgilerinin reklamda yer almasına rağmen okunamayacak küçüklükte yazıldığını belirterek, tüketicinin sağlıklı bilgi edinmesine yönelik düzenleme yapılmasını istiyor.

Dilekçe Komisyonu Genel Kurulu (DKGK), İhtüzüğün 115 ila 120 nci maddeleri çerçevesinde, konusu yukarıda belirtilen dilekçeyi / /2010 tarihli toplantısında görüşülerek karara bağlanmıştır.

Komisyonumuz dilekçenin genel olarak tüketici mağduriyetine sebep olunduğu iddiasını içermesinden dolayı konuyu gündemine almayı uygun görmüştür.

1. İddia ve Talep

Kısaca belirtmek gerekirse dilekçede;

Okunması gereken harcama bilgilerinin reklamda yer almasına rağmen okunamayacak küçüklükte yazıldığını belirterek, vatandaşa sunulan mal ve hizmetlere dair her türlü reklam-ilan-mukavele-kullanım kılavuzu vb. belgelerde asgari okunacak büyüklük zorunluluğu ile vatandaşa yük getiren konuların çok belirgin biçimde gösterilmesi hususunda düzenleme yapılmasını istiyor.

2. İdarenin Açıklaması

2.1. Komisyon Başkanlığının bilgi ve inceleme talebine ilişkin Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun gönderdiği 21/01/2011 tarihli ve 34555 sayılı yazıda;

Şikayette yer alan reklamlarla ilgili hususların Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Reklam Kurulu Başkanlığı'nın görev ve faaliyet alanı ile ilgili olabileceği düşüncesiyle, söz konusu şikayet başvurusu ve eki olan TNet reklamının birer sureti gereği için adı geçen Bakanlığa gönderildiği,

Ayrıca; Adı geçene ait şikayet dilekçesinde, TNet reklamının yanı sıra, vatandaşa sunulan mal ve hizmetlere dair her türlü reklam-ilan-mukavele-kullanım kılavuzu ve benzeri

belgelerde asgari okunacak büyüklük zorunluluğu ile vatandaşa yük getiren konuların çok belirgin biçimde gösterilmesi hususunda bir düzenleme yapılmasından da söz edilmekte olduğu, elektronik haberleşme sektörü dışında tüm alanları kapsayan genel düzenlemelerle ilgili hususların Sanayi ve Ticaret Bakanlığı tarafından değerlendirilmesinin uygun olacağı mütalaa edildiği, sözü edilen hususları arasındaki mukavelelerle (sözleşmeler) ilgili olarak; 28/07/2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin "Abonelik sözleşmelerinin kuruluşu" başlıklı 14 üncü maddesinde, elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan abonelerle imzalanacak abonelik sözleşmelerinin yazılı şekilde ve en az on iki punto ile hazırlanması ve aboneye yükümlülük getiren hususların açık ve anlaşılabilir şekilde siyah koyu harflerle belirtilmesinin zorunlu olduğunun hükme bağlandığı bildirilmiştir.

2.2. Komisyon Başkanlığının bilgi ve inceleme talebine ilişkin Sanayi ve Ticaret Bakanlığının gönderdiği 4/01/2011 tarihli ve 338 sayılı yazıda;

Sanayi ve Ticaret Bakanlığının konuya ilişkin 04/01/2011 tarihli yazısında; Şikayet konusu "Limitsiz İnternet İlk 5 Ay Ayda Sadece 15 TL" başlıklı reklamları yayınlayan TNet A.Ş. unvanlı firmaya yazılan 27/12/2010 tarih ve 95545 sayılı yazıyla söz konusu reklamlarda tüketicilerin satın alma kararını etkileyecek ana vaadin istisnası niteliğindeki önemli bilgilere dipnotta okunabilirlikten uzak bir şekilde yer verilmesi nedeniyle anılan reklamların yanıltıcı olduğu iddiasına ilişkin olarak görüşleri ve konu ile ilgili bilgi ve belgelerin talep edildiği, reklam veren firmanın konuya ilişkin görüş yazısı ve diğer bilgi ve belgelerin Reklam Kurulu'na intikal etmesine müteakip, anılan reklamlara ilişkin dosyanın Kurul gündemine alınacağı,

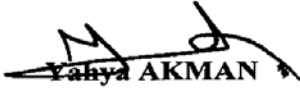
Diğer taraftan, yazılı ve görsel mecrada yayınlanan reklamlarda yer alan altyazı ve dipnotlar vasıtasıyla tüketicilerin eksik bilgilendirilmesini önlemek ve Ticari Reklam ve İlanlara İlişkin İlkeler ve Uygulama Esaslarına Dair Yönetmeliğinin 5/e maddesinin uygulanmasına dair standartları belirlemek amacıyla başlatılan Tebliğ çalışmalarının devam etmekte olduğu, konu hakkında ilgili Kurum ve Kuruluşların görüşleri alındıktan sonra Tebliğ'in Başbakanlığa gönderilmesinin hedeflendiği bildirilmiştir.

Gereği Düşünüldü

Dilekçe ve ilgili kurumların yazılı açıklamaları incelenmiş, şikayet konusu reklamın yanıltıcı reklam niteliğini taşıyıp taşımadığının, Reklam Kurulunca incelemeye alındığı, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı tarafından, yazılı görsel mecrada yayınlanan reklamlarda yer alan altyazı ve dipnotlar vasıtasıyla tüketicinin eksik bilgilendirilmemesi için Ticari Reklam ve İlanlarda Altyazı ve Dipnotların Kullanılmasına İlişkin Usul ve Esaslara Dair Tebliğ'in 13/3/2011 tarihli Resmi Gazetede yayımlandığı anlaşılmış, idari işleyişte hizmet gereklerine aykırılığı gösteren bir veri olmadığından, dilekçe konusu hakkında başka bir karar vermeye mahal bulunmadığına, 3071 sayılı Kanun ve TBMM İçtüzüğü'nün ilgili hükümleri gereğince itiraz yolu açık almak üzere karar verildi.

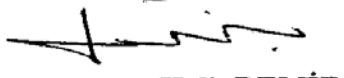
Karar No: 51

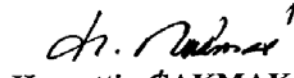
Konu : Okunması gereken harcama bilgilerinin reklamda yer almasına rağmen okunamayacak küçüklükte yazıldığını belirterek, vatandaşa sunulan mal ve hizmetlere dair her türlü reklam-ilan-mukavele-kullanım kılavuzu vb. belgelerde asgari okunacak büyüklük zorunluluğu ile vatandaşa yük getiren konuların çok belirgin biçimde gösterilmesi hususunda düzenleme yapılması talebini içeren 6741 numaralı dilekçe.


Yahya AKMAN
Şanlıurfa Milletvekili
Başkan

Toplantıda Bulunmadı.
Ali KUL
Bursa Milletvekili
Başkanvekili


Faruk KOCA
Ankara Milletvekili
Sözcü

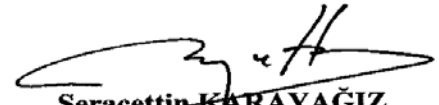

Mehmet Halit DEMİR
Mardin Milletvekili
Katip Üye


Hayrettin ÇAKMAK
Bursa Milletvekili
Üye

Toplantıda Bulunmadı.
Hüseyin BESLİ
İstanbul Milletvekili
Üye


Ahmet ÖKSÜZKAYA
Kayseri Milletvekili
Üye

Toplantıda Bulunmadı.
Fuat ÖLMEZTOPRAK
Malatya Milletvekili
Üye


Seracettin KARAYAĞIZ
Muş Milletvekili
Üye


Recep TANER
Aydın Milletvekili
Üye

Toplantıda Bulunmadı.
Rasim ÇAKIR
Edirne Milletvekili
Üye

Toplantıda Bulunmadı.
Muharrem VARLI
Adana Milletvekili
Üye

Toplantıda Bulunmadı.
Fatma KURTULAN
Van Milletvekili
Üye