

DÖNEM: 23

YASAMA YILI: 3

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ

DİLEKÇE KOMİSYONU GENEL KURULU

KARAR CETVELİ

Sayı: 5

DAĞITIM TARİHİ
24 Şubat 2009

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
DİLEKÇE KOMİSYONU

Sayı: A.01.1.DİK.

Konu: Karar Bildirimi

Sayın Milletvekili

1. “Kullanmakta olduğu ev telefonunu 900’lü cinsel içerikli hatlara kapatırmasına rağmen, cinsel içerikli Globalstar ve GSM görüşmelerine açık tutulması sonucu yüksek miktarda fatura tahakkuk ettirildiğinden yakınarak;

Cinsel içerikli sohbet, yarışma ve benzeri konularla ilgili olarak Globalstar ve GSM sohbet hatlarının 900’ lü hatlarda olduğu gibi, normal hatlardan ayrıştırılarak ayrı numara bloğu altında hizmet vermesini ve isteyen abonelere, kapalı tutma imkânının sağlanmasını” isteyen Mevlüt BAL’a ait 763 No’ lu dilekçe,

2. “TBMM Basımevi Binası Tadilatı ve Ek Bina yapımını üstlenen Mahmut KOTAN Tur. San. İnş. Tic. Ltd. şirketinden işçilik ücretlerinin bir kısmını alamadıkları” iddiasıyla Komisyonumuza başvuruda bulunan 11 kişiye ait 2131 ve 2138 No’lu dilekçeler,

3. Bilecik Defterdarlığı, Söğüt eski Malmüdürü Hüseyin AVŞAR’ın; Merkezi denetim elemanlarınca; “bir mükellefin vergi borçlarını ödememesiyle ilgili olarak” yapılan inceleme ve soruşturmalar sonucunda hazırladıkları raporla:

“Amme alacağının tahsiline engel olunarak kamu zararına neden oldukları ve üçüncü şahıslara menfaat sağladıkları, kesinleşen yargı kararının uygulanmasına engel oldukları ve Şahsının mağduriyetine neden oldukları,” iddialarını içeren 2025 No’lu dilekçe,

Dilekçe Komisyonu Genel Kurulunun 12.11.2008 tarihli 5’inci toplantısında ve 28.01.2009 tarihli 6’ncı toplantısında görüşülmüş olup verilen gerekçeli kararlar ekte sunulmuştur.

Meclis İçtüzüğü’nün 119 uncu maddesine göre, Dilekçe Komisyonu Genel Kurulu kararlarına, dağıtımından itibaren otuz gün içerisinde gerekçeli bir yazıyla itiraz edebileceğinizi hatırlatarak, konuyu bilgilerinize rica ederim.

Alev DEDEGİL

İstanbul Milletvekili

Dilekçe Komisyonu Başkanı

Ek: Dilekçe Komisyonu Genel Kurulu Kararı

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
Dilekçe Komisyonu Genel Kurulu Kararı

Karar No.: 6

Tarih: 28/01/2009

Dilekçe No.:	Dilekçe Sahibinin Adı, Soyadı	Adresi	Dilekçe Konusu
763	Mevlüt BAL	11'inci Hava Ulaştırma Ana Üs Komutanlığı Ulaştırma Tabur Komutanlığı Etimesgut/ ANKARA	<i>"Kullanmakta olduğu ev telefonunu 900'lü cinsel içerikli hatlara kapattırmasına rağmen, cinsel içerikli Globalstar ve GSM görüşmelerine açık tutulması sonucu yüksek miktarda fatura tahakkuk ettirildiğinden yakınarak;</i> <i>Cinsel içerikli sohbet, yarışma ve benzeri konularla ilgili olarak Globalstar ve GSM sohbet hatlarının 900' lü hatlarda olduğu gibi, normal hatlardan ayrıştırılarak ayrı numara bloğu altında hizmet vermesi ve isteyen abonelere de kapalı tutma imkânının sağlanması"</i>

Dilekçe Komisyonu Genel Kurulunun 28.01.2009 tarihli 6'ncı toplantısında:

"Kullanmakta olduğu ev telefonunu 900' lü cinsel içerikli hatlara kapattırmasına rağmen, cinsel içerikli Globalstar ve GSM görüşmelerine açık tutulması sonucu yüksek miktarda fatura tahakkuk ettirildiğinden yakınarak;

Cinsel içerikli sohbet, yarışma ve benzeri konularla ilgili olarak Globalstar ve GSM sohbet hatlarının 900' lü hatlarda olduğu gibi, normal hatlardan ayrıştırılarak ayrı numara bloğu altında hizmet vermesini ve isteyen abonelere de kapalı tutma imkânının sağlanmasını" isteyen Mevlüt BAL'a ait 763 No'lu dilekçe incelenerek karara bağlanmıştır.

Kısaca belirtmek gerekirse, 763 No' lu dilekçede:

Mevlüt BAL isimli Dilekçi, Türk Telekom A.Ş den 0 312 2605280 numaralı telefonu evine bağlattığı ancak, alırken vermiş olduğu talimatla canlı erotik sohbetler, yarışmalar vb. hatlar olarak bilinen 900'lü hatlara kapalı tutulmasını istediği, bir süre sonra yüksek miktarda fatura tahakkuk ettirilince olayı araştırdığında, evindeki telefondan GSM ve Globalstar işletmecilerine ait sohbet hatlarının arandığını ve onun için faturanın yüksek geldiğini,

Türk Telekom A.Ş yetkililerine müracaat ederek, telefonunun 900'lü hatlar olarak bilinen cinsel içerikli hatlara kapalı tutulmasını istediği halde, niye bahse konu görüşmelerin gerçekleştiğini sorduğunda ve itiraz ettiğinde "telefonunu 900'lü hatlara kapattıklarını ancak GSM ve Globalstar işletmecilerinin işlettikleri cep telefonlarına kapatmadıklarını, kapatmaları halinde telefonunun sadece şehir içi görüşmelere açık olacağını, şehirlerarası ve diğer cep telefonu görüşmelerini yapamayacağını yani, GSM ve Globalstar işletmecileri üzerinden faaliyet sürdüren içerik itibarıyla 900'lü hatlarla aynı olan telefonların hangileri olduklarını kendilerinin de bilmedikleri ve bunların ayrıştırılmadığı için de, teknik olarak ev telefonunu bu telefonlara kapatmalarının mümkün olmadığını ifade ederek düzenlenen faturada bir yanlışlık olmadığı" ifade edilmiştir.

Dilekçi, miktar olarak yüksek bulduğu faturaya ve uygulamaya itiraz ederek Etimesgut Kaymakamlığı Tüketici Sorunları Hakem Heyetine müracaat etmiş, haklı bulunmuş, Türk Telekom'un itirazı üzerine dava, Ankara 3. Tüketici Mahkemesinde görülmüş ve "Dilekçiye ait telefondan 900'lü hatlarla aynı içerikte olan sohbet hatlarıyla yapılan görüşmelerin ücreti diğer hatlardan yüksek olduğu için, kişiden fazla alınan ücretin iade edilmesi gerektiği" yönünde karar verilmiş ve Türk Telekom A.Ş, fazla alındığına karar verilen parayı Dilekçiye ödemiştir.

Dilekçi Komisyonumuza 763 No'lu dilekçeyle müracaat ederek; Cinsel içerikli sohbet, yarışma ve benzeri konularla ilgili hizmet sunan Globalstar ve GSM sohbet hatlarının 900'lü hatlarda olduğu gibi, normal hatlardan ayırıştırılarak, ayrı numara bloğu altında hizmet vermesi ve isteyen abonelere de kapalı tutma imkânının sağlanmasını" istemektedir.

Komisyonumuz Dilekçinin talebiyle ilgili olarak; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığı ve Ulaştırma Bakanlığı ile yazışmış, Ulaştırma Bakanlığı, Dilekçinin Tüketici Mahkemesine dava açarak davayı kazandığını ve fazladan alınan ücretin ödendiğini belirterek, asıl talebiyle ilgili bir açıklamada bulunmamıştır. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığı ise, Dilekçinin talebi yönünde düzenlemeler yapılmasının planlandığını belirterek somut bir cevap vermemiştir. Haberleşmenin ve iletişimin en temel insan haklarından birini oluşturması, geniş bir kesimi ilgilendirmesi, başka mağduriyetlere de sebebiyet verme ihtimalinin olması ve çözüme yönelik somut bir adım atılmadığının görülmesi üzerine, konunun Komisyonumuz Genel Kurulu gündemine alınarak görüşülmesine karar verilmiştir.

İçtüzüğün 116'ncı maddesi çerçevesinde yapılan usulî incelemede, 763 No'lu dilekçenin esas-tan incelemeye alınması benimsenmiştir.

Yapılan toplantıda; Ulaştırma Bakanlığı, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Devlet Bakanlığı (Sn. Nimet ÇUBUKÇU), Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu, Ankara Ticaret Odası, Tüketici Dernekleri Federasyonu Başkanı, Türk Telekom A.Ş. ,Avea, Turkcell, Vodafone ve Globalstar ile-tişim şirketleri temsilcileri dinlenmiş, Komisyon Başkanlığının yazışmaları ve araştırmaları sonu-cu elde edilen belgeler incelenmiştir.

Katılımcılar Tarafından Dile Getirilen Düşünce ve Görüşler:

Tüketici Dernekleri Federasyonu Başkanı: Komisyonun gündemine aldığı konunun Türkiye de çok ciddi bir sorun haline geldiğini, aynı ve benzer konularla ilgili olarak kendilerine de çok sayıda başvuru yapıldığını, başvuru yapanlara kanuni hakları hatırlatılarak haklarını arama-larını önerdiklerini, Globalstar ve diğer GSM şirketlerinin, sunmuş oldukları "katma değerli ile-tişim hizmetleri" diye adlandırılan cinsel içerikli sohbet hatları ve diğer benzer içerikli hatları, diğer normal hatlardan ayırmak istemediklerini çünkü, buralardan yüksek miktarda kar ettiklerini, oysa artık, ailelerin çok küçük yaştaki çocuklarına bile haberleşmek maksadıyla cep telefonu aldıkları-nı, bu çocukların yanlışlıkla da olsa bahse konu hatları bir defa aramaları halinde veya karşıdan gelen benzer içerikli mesajları açmaları halinde sürekli aranıp mesajların geldiğini, bunun aile yapı-sına zarar verip çocukların psikolojik gelişimlerini olumsuz yönde etkileyeceğini, iletişim hizmet-leri sunan ilgili şirketlerin bazı uygulamalarının ise nitelikli dolandırıcılığa kadar vardığını, bunun Yargıtay'ın kararları ile sabit olduğunu, bu ve benzeri nedenlerle, iletişim hizmeti sunan GSM ve Globalstar şirketlerinin "katma değerli servisler" olarak adlandırdıkları sohbet ve benzeri hatları diğer normal hatlardan ayırıştırarak belli bloklar altında toplamaları ve isteyen müşterilere, cep tele-fonunu ve ev telefonunu, bu hatlara kapalı tutma imkânının sağlanmasının gerektiğini,

Ankara Ticaret Odası Temsilcisi: Dilekçi vatandaşın, Türk Telekom A.Ş' nin, yükümlülük-lerine uymadığı gerekçesiyle kendilerine şikâyetle bulunduğunu, kendilerinin de konuyla ilgili savunma istediklerini ancak, halen savunma göndermediklerini, kendilerinin de ilgili mevzuatın verdiği yetkiye dayanarak şirkete "Kınama" cezası verdiklerini belirterek, hatların ayrı bloklarda toplanması gerektiğini,

İfade etmişlerdir.

Devlet Bakanlığı (Sn Nimet ÇUBUKÇU) Temsilcisi: Aile ve Sosyal Araştırmalar Genel Müdürlüğü ve Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü olarak Bakanlıklarını temsilen toplantıya katıldıklarını, kendilerinin, ailenin bütünlüğünün korunması, kadın erkek ilişkilerinde sömürünün ön plana çıkarılmaması, kadınlara karşı her türlü ayrımcılığın önlenmesi, kadına yönelik şiddetin önlenmesi ve benzeri konularda çalışmalar yaptıklarını,

Ele alınan konunun cinsel içerikli sohbet hatları olması, dolayısıyla pornografik öğeler içermesi, pornografinin görüntülü iletişim araçlarıyla sunulduğu gibi, sesli iletişim araçlarıyla da sunulduğunu, pornografinin kadınların topluma katılımlarını olumsuz yönde etkileyerek cinsel nesne haline getirip ticari istismara uğrattığını ve aşağıladığını, bununla birlikte, kadınlara yönelik nefreti pekiştirdiği ve cinsel şiddet başta olmak üzere kadınlara yönelik şiddeti artırıcı etkilere sahip olduğunu,

Konu her ne kadar teknik içerikli gözükyorsa da, arka planında özellikle telefon hatlarının ucunda kadınların olması ve pornografik öğeler içeren bir iletişim gerçekleştirilmesi, bu kadınların aşağılandığı, cinsel nesne olarak betimlendikleri ve kadının ticari bir meta olarak kullanılmasının değişik bir örneği olduğunu,

Tüm bu nedenlerle, pornografik içeriği olan telefon hatlarına kolay ulaşımın engellenmesi yönünde gerekli teknik düzenlemelerin yapılmasını,

Ulaştırma Bakanlığı Temsilcisi: Konunun teknik bir konu ve bu konuda gerekli düzenleme ve denetleme yapma yetkisinin 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'na göre Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun yetkisinde olduğunu ancak, Bakanlıklarının da böyle bir konuda ilgisiz kalmasının söz konusu olamayacağını, 5809 sayılı Kanunun 49'uncu ve 50'nci maddelerinde "şeffaflığın sağlanması ve bilgilendirme, abonelik sözleşmeleri" başlıkları altında; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu' nun , "son kullanıcı ve tüketicilerin azami paydayı elde edebilmeleri ve hizmetin şeffaflık ilkesine uygun olarak sunulabilmesi için hizmet seçenekleri, hizmet kalitesi, tarifeler ve tarife paketlerinin yayınlanmasına ve benzer hususlarda abonelerin bilgilendirilmesine yönelik olarak" işletmecilere yükümlülükler getirdiğini, yine 50'nci maddenin 5'inci kısmında "abonenin önceden izni alınmadan..." diye başlayarak, işletmecilere çeşitli yükümlülükler getirdiğini ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu' na da bu maddenin uygulanmasına ilişkin usul ve esasları belirleme yetki ve görevini verdiğini,

Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Temsilcisi: Konuşulanlardan da anlaşıldığı gibi, mağduriyetlerin sadece sohbet hatlarından ibaret olmayıp, yine aynı şekilde kısaca, "içerik hizmetleri" diye adlandırılan, tüketicinin rızası olmadan kendisine sunulan ve ancak fatura geldiği zaman tüketicinin haberdar olduğu farklı içeriklerin de olduğunu, Bakanlıklarına da, bu konuda şikayetlerin geldiğini, oysa, Elektronik Haberleşme Kanunun 50'nci maddesine göre abonenin isteği olmadan, önceden izin alınmadan birtakım hizmetlerin verilemeyeceğini ve bu hususlara operatör firmaların uyması gerektiğini, aksi taktirde müeyyidelere muhatap olacaklarını, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununa göre, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu' nun bu ve benzer alanlardaki uygulamaları düzenleyen bir çalışma başlatarak bir yönetmelik taslağı hazırladığını ve taslağın kendilerine de geldiğini, kısa zamanda görüşlerini sunacaklarını, aslında, sunulan iletişim hizmetlerinin, operatörler tarafından paketler halinde gruplandırılması ve vatandaşın da hangi paketleri almak istiyorsa onunla ilgili dilekçe vermesi, istemediği tüm paketlere telefonunun kapalı tutulması gerektiğini,

İfade etmişlerdir.

Türk Telekom İletişim Hizmetleri A.Ş. Temsilcisi: Türk Telekom A.Ş. olarak toplantıda konuşulan ve dile getirilen hassasiyetlerin tamamına katıldığını ancak, mevcut mevzuat ve uygulamayla maalesef bu sorunun çözilemeyeceğini, kendilerinin uzun bir zamandan beri bu hususu bir sorun olarak addedip çözümü için ilgili kurumlarla ve diğer GSM ve GMPCS operatörleri ile temas halinde olduklarını ama, mevcut mevzuattan kaynaklanan yükümlülükleri nedeniyle diğer operatörlerle ara bağlantı yapmak zorunda olduklarını, yaptıkları anlaşma gereğince bunun bağlayıcı olduğunu, diğer operatörlere ait numaralardan hangisinin cinsel içerik taşıyıp hangisinin taşımadığını, ara bağlantıyı gerçekleştiren operatör olarak kendilerinin bilemeyeceğini, 0592 xxx ile başlayan veya diğer bir numarayla başlayan bir numaranın normal bir numara olduğu gibi sohbet hatlarıyla ilgili bir numara da olabileceğini, aslında tüketicilerin korunması için mer-i mevzuatta da düzenlemeler olduğunu, telekomünikasyon sektörü tüketici hakları yönetmeliğinin 9'uncu maddesinde, telefon mesaj hizmetlerine ve diğer katma değerli hizmetlere ilişkin bir takım düzenlemelerin bulunduğunu ancak, burada konuşulandan bu düzenlemelerin yeterli olmadığını anlaşıldığını,

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumuyla, cinsel içerikli mesaj hizmetlerinin sadece 900 lü dediğimiz hatlar üzerinden verilmesi, bunun haricindeki bu gibi hizmetlerin engellenmesi yönünde bir düzenleme yapması için yazışmalar yaptıklarını, ancak bir sonuca ulaşamadıklarını, Türk Telekom olarak daha önceden kendilerine tahsis edilmiş olan 900 lü hatları kapattıklarını ve şu an Türk toplumunun değerleriyle çelişir nitelikte hiçbir katma değerli sohbet hatlarının olmadığını, bu sorunun çözümü için, katma değerli telekomünikasyon hizmetlerinin sunulduğu hatların belli numara blokları üzerinden verilmesi ve özellikle, mutlaka, cinsel içerikli katma değerli hizmetleri veren numaraların 900 lü numara blokları üzerinden verilmesi, bunu engelleyen yasal mevzuat varsa gerekli düzenlemelerin yapılmasını,

Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. Temsilcisi: Katma değerli servisler çerçevesinde verilmekte olan telefon mesaj hizmetleri diye adlandırdıkları sohbet, arkadaşlık, yarışma ve benzeri hizmetlerin, Turkcell olarak yapmış oldukları lisans ve imtiyaz sözleşmelerine uygun şekilde 757'yle başlayan yedi numaradan oluşan bloklar çerçevesinde toplandığını ve bu numaraların kendi operatörleri haricindeki operatörlerden aranamadığını, Turkcell abonelerinin istemeleri halinde, Turkcell'e ait bu bloktan hizmet veren numaraların kendi telefonlarına kapalı tutulabileceğini, ancak Turkcell'e ait bir numaranın diğer GSM operatörlerine ait sohbet hatlarına kapalı tutulamayacağını çünkü, diğer GSM operatörlerinde bu hatların bir bloklanmaya tabi tutulmadığından hangi numaranın kime ait olduğunu bilmediğini, buradaki sorunun Globalstar ve diğer GSM operatörlerine ait numaraların tüm operatörlere açık olarak bu hizmeti vermesinden kaynaklandığını, kendilerinin vermekte oldukları 757 ile başlayan sohbet hatları hizmetleriyle ilgili olarak, mevcut mevzuat hükümleri gereğince, telefon açıldığında abonelere ücretsiz olarak, gerekli bilgilendirmeyi ve uyarıları yaptıklarını,

Avea İletişim Hizmetleri A.Ş. Temsilcisi: Telefon mesaj ve sohbet hizmetlerini sunan içerik sağlayıcı firmaların GSM işletmecileriyle imtiyaz sözleşmeleri imzalayarak faaliyetlerini sürdürdüklerini, aslında kendilerinin sadece sunulan hizmetle ilgili iletişimi gerçekleştirip aracı rolünde olmalarına rağmen, bir şekilde tüm sorumluluğun da kendilerine yüklendiğini, içerik hizmeti diye adlandırılan sohbet veya benzer hatlarla ilgili abonenin mağduriyetinin önlenmesine yönelik olarak, şu an da bazı düzenlemelerin olduğunu ve bunlara uyulduğunu, örneğin; servis ücretlerinin ne kadar olduğu, içeriğin ne olduğu vb. bilgilerin ücretsiz verildiğini, cinsel içerikli ya da diğer içeriklere sahip katma değerli hizmetlerin belli bir numara bloğu altında toplanabileceğini bunun teknik olarak mümkün olduğunu, ancak bir işletmeciye ait katma değerli hizmetin başka bir işletmeciye ait

numaradan aranabilmesi için arada bir ara bağlantı olması gerektiğini, böyle bir bağlantı olduğunda da ücretlendirmesinin daha yüksek olabileceğini, bu gün itibariyle hiçbir işletmeci arasında bu ara bağlantının olmadığını, buradaki sorunun, sunulan hizmetin belli bir numara bloğu altında değil de herhangi bir operatöre ait bir numara gibi algılanmasından kaynaklandığını, numaralar bir blok altında toplanmamış ise isteyen aboneler için sadece içerik hizmeti sunan hatların kapatılamayacağını, Avea olarak kendilerinin cinsel içerikli sohbet hatlarının olmadığını, şimdilik böyle bir hizmet sunmadıklarını,

Vodafone İletişim Hizmetleri A.Ş. Temsilcisi: İçerik hizmeti sunan bahse konu numaraların belli bir blokta toplanması yerine, bu hizmeti sunan üçüncü parti firmalarla sözleşme imzalandığında, operatörlerin kendi aralarında sohbet hatlarına ait numara paylaşımı yaparak, "sohbet hizmetleri" başlığı altında ne kadar numarası var ise diğer operatörlere de bildirmelerini ve isteyen aboneler için de kapatma seçeneğinin getirilmesini, bu numaraların belli bloklar altında toplanmasının içerik hizmeti üreten firmaların bu zamana kadar yapmış oldukları tanıtım, reklam vb. giderlerini göz ardı edeceğini,

Globalstar İletişim Hizmetleri A.Ş. Temsilcisi: Globalstar'ın uydu kümeleri üzerinden telefon görüşme hizmetleri veren bir operatör olduğunu, uydu üzerinden hizmet vermeleri nedeniyle hizmet maliyetlerinin diğer operatörlere göre daha yüksek olduğunu, abonelerinin de çok fazla olmadığını, katma değerli hizmetlerle ilgili servis veren tüm operatörlerin Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun talimatları ve düzenlemeleri doğrultusunda hizmet sunduklarını, bu düzenlemelerden sonra bu alandaki mağduriyetlerin azaldığını, numaraların belli bloklar altında toplanmasının konuyu çözmeyeceğini, içerik hizmeti sunan oyun, müzik, logo, sohbet, yarışma vb. hatların operatörler arasında bir kara veya gri listede toplanmasını ve operatörler arasında yapılacak bir anlaşmayla da buralardan hizmet almak istemeyen abonelere de bu gibi hizmetlerin kapalı tutulması imkânının getirilmesini, bu konuda hala devam eden mağduriyetlerin olduğunun anlaşıldığını, bu ve benzeri mağduriyetler için de Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun yeni bir çalışma içinde olduğunu bildiklerini,

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Temsilcisi: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun elektronik haberleşme sektöründe düzenleme ve denetleme yetkisine sahip olduğunu, yaptığı düzenlemeleri ilgili kanun ve imtiyaz sözleşmeleri kapsamında yaptığını, Kasım 2008'de çıkan 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'yla ikincil mevzuatların güncellenmeye çalışıldığını, toplantının gündemini oluşturan konuda, belli konulara belli numara bloklarının tahsis edilmesi, abonenin istediği hizmeti alıp istemediğine de hattını kapalı tutması dahil olmak üzere, bir çok senaryoların masaya yatırıldığını ve Kurul Yönetim Kurulunun kısa zamanda en uygun kararı vereceğini,

İfade etmişlerdir.

Komisyonca Yapılan Tespit ve Değerlendirmeler:

1. Komisyonun gündemine alarak görüştüğü konunun, toplumun geniş bir kesimini ilgilendirdiği, tüketici dernekleri, tüketici hakem heyetleri, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Ulaştırma Bakanlığı ve ilgili mahkemelere yapılan başvurulardan da anlaşılabileceği gibi bu konularda binlerce mağduriyetlerin olduğu, ancak, bunların hepsinin, konunun içeriği itibariyle haklarını aramaktan çekindikleri,

2. Toplantıya katılan tüm kurumlar tarafından, toplantının gündemini oluşturan konuların geniş bir kesimi ilgilendirmesi nedeniyle, bu alanlarda tüketicileri mağdur etmeyecek şekilde yeni düzenlemeler yapılmasının gerekliliğinin benimsendiği,

3. Toplantının yapıldığı tarih itibarıyla ülkemizde Turkcell, Vodafone ve Avea olmak üzere üç tane, yerel baz istasyonları üzerinden iletişim sağlayan GSM (küresel mobil iletişim sistemi) iletişim operatörü, Globalstar, Teknomobil, Mobilkom, Aysu- Orbcomm ve Teknosat isimleriyle bilinen beş tane de GSMPCS (uydular üzerinden iletişim sağlayan) işletim operatörü, Türk Telekom olarak bilinen bir de sabit hatlar operatörü olduğu,

4. Sabit hatlar operatörü Türk Telekom'un eskiden 900'lü hatlar üzerinden sunduğu cinsel içerikli hatları kapattığı ve şu an Türk Telekom olarak kendi hatlarından böyle bir hizmet sunmadığı ancak, diğer operatörlerle yapmış olduğu anlaşmalar gereğince ara bağlantı yapmak zorunda olduğu için kendi abonesinden biri veya başka bir GSM abonesinden biri Globalstar veya Vodafone'a ait bir sohbet hattını aradığı zaman bununla ilgili ara bağlantıyı da yaparak bu iletişimi gerçekleştirmek zorunda olduğu,

5. Turkcell İletişim A.Ş.'nin, içerik sağlayan firmalarla yapmış oldukları anlaşmalar gereği "sohbet hatları" olarak bilinen hatların 757 ile başlayan blok altında toplandığı ve bu numaraların Turkcell aboneleri dışında başka bir operatör abonesi tarafından aranmadığı ancak, bir Turkcell abonesinin başka bir operatöre ait sohbet hattını araması halinde hukuki olarak ve teknik olarak bunu engellemenin şu an mümkün olmadığı çünkü, diğer GSM operatörlerinin sohbet hatları ile normal hatları birbirinden ayırmadıkları, (592 ile veya 546 ile başlayan sohbet hattı olduğu gibi normal bir hatta olabildiği)

6. Avea İletişim A.Ş.'nin cinsel içerikli herhangi bir sohbet hattının olmadığı, böyle bir hizmeti kendilerinin sunmadığı ancak, diğer operatörlerin sohbet hatlarıyla ilgili bağlantıyı yaptıkları ve yapmak zorunda oldukları,

7. Turkcell, Avea ve Vodafone, yerel baz istasyonları aracılığı ile iletişim hizmeti sunarken, Globalstar İletişim A.Ş.'nin diğer operatörlerden farklı olarak uydu üzerinden iletişim hizmeti sunduğu,

8. Ülkemizde uydular arası iletişim hizmeti sunan beş operatörden sadece Globalstar ve Toknomobil A.Ş.'nin Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'na müracaat ederek ulusal numara ağı üzerinden numara aldığı ve telefon iletişim hizmetleri sunduğu, diğer operatörlerin telefon iletişim hizmetleri sunmadığı,

9. Şu an yürürlükte bulunan "Telekomünikasyon Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği" ne göre aboneler, içerik hizmeti denen sohbet, yarışma ve benzeri hatları aradığı zaman, iletişim operatörlerinin, asıl konuşma başlamadan, ücretsiz olarak, konuşmanın içeriği, ücreti vb. konularda aboneyi uyarıcı bilgilendirme yapmasının gerektiği ve bu uyarının ilgili operatörler tarafından yapıldığı,

10. 2008 yılında Elektronik Haberleşme Kanunu çıkartılarak, "elektronik haberleşme sektöründe düzenleme ve denetleme yoluyla etkin rekabetin tesisi, tüketici haklarının gözetilmesi, ülke genelinde hizmetlerin yaygınlaştırılması, kaynakların etkin ve verimli kullanılması, haberleşme altyapı, şebeke ve hizmet alanında teknolojik gelişimin ve yeni yatırımların teşvik edilmesi ve bunlara ilişkin usul ve esasların belirlenmesi" nin hedeflendiği, yine ilgili kanunla, bu alanlarda düzenleme ve denetleme yapma yetkisinin Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'na verildiği,

11. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun 5809 sayılı Kanun çerçevesinde ilgili alanlarda ikincil mevzuat çalışmalarını oluşturmaya çalıştığı, hazırlamış olduğu yönetmelik taslağını görüş almak için ilgili kurumlara gönderdiği,

Hususları tespit edilmiştir.

Gereği Düşünüldü:

“Kullanmakta olduğu ev telefonunu 900’lü cinsel içerikli hatlara kapattırmasına rağmen, cinsel içerikli Globalstar ve GSM görüşmelerine açık tutulması sonucu yüksek miktarda fatura tahakkuk ettirildiğinden yakınarak;

Cinsel içerikli sohbet, yarışma ve benzeri konularla ilgili olarak Globalstar ve GSM sohbet hatlarının 900’lü hatlarda olduğu gibi, normal hatlardan ayrıştırılarak ayrı numara bloğu altında hizmet vermesini ve isteyen abonelere, kapalı tutma imkânının sağlanmasını” isteyen Mevlüt BAL’a ait 763 No’lu dilekçe hakkında yukarıda yapılan açıklamalar ve değerlendirmeler doğrultusunda:

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunuyla, elektronik haberleşme sektöründe yapılacak olan düzenleme ve denetleme yetkisinin, Ulaştırma Bakanlığının belirlemiş olduğu strateji ve politikalar doğrultusunda, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu’na verildiğinden, Kurum tarafından;

1. Ülkemizde faaliyette bulunan GSM ve GSMPCS operatörleri ile sabit hat operatörlerinin, sunmuş oldukları içerik hizmetlerinin belli isimler altında örneğin; yarışmalar 600 xxx, arkadaşlık 700 xxx, cinsel sohbet 900 xxx vb. şekilde toplanarak, her hizmet çeşidi için belli telefon blokları tahsis edilerek, hizmetlerini o şekilde sunmalarının sağlanması gerektiğine,

2. Bu operatörler arasında gerekli teknik ve hukuki şartlar oluşturularak ara bağlantı yapılacak sistemin oluşturulması gerektiğine,

3. Sabit hat, GSM veya bir GSMPCS abonesinin, başlangıçta, herhangi bir operatöre ait, istemediği tüm içerik hizmetleri numarasına telefonunun kapalı tutulmasını, kendisinin talep etmesi halinde istediği içerik hizmetlerinin sunulmasını gerçekleştirecek şekilde bir sistemin oluşturulması gerektiğine,

Oybirliğiyle karar verildi.

Başkan	Başkanvekili	Sözcü
<i>Alev Dedegil</i>	<i>Ali Kul</i>	<i>Mahmut Dede</i>
İstanbul	Bursa	Nevşehir
Kâtip	Üye	Üye
Mehmet Halit Demir	<i>Tahir Öztürk</i>	Faruk Koca
Mardin	Elazığ	Ankara
(Toplantıya katılamadı)		(Toplantıya katılamadı)
Üye	Üye	Üye
<i>Seracettin Karayağız</i>	Ahmet Aydoğmuş	Fatih Öztürk
Muş	Çorum	Samsun
	(Toplantıya katılamadı)	(Toplantıya katılamadı)
Üye	Üye	Üye
Hüseyin Besli	Fuat Çay	Rasim Çakır
İstanbul	Hatay	Edirne
(Toplantıya katılamadı)	(Toplantıya katılamadı)	(Toplantıya katılamadı)
Üye	Üye	Üye
Bihlun Tamaylıgil	<i>Recep Taner</i>	<i>Muharrem Varlı</i>
İstanbul	Aydın	Adana
(Toplantıya katılamadı)		

