

TBMM

DİLEKÇE KOMİSYONU GENEL KURUL KARAR CETVELİ

Sayı: 14

**YAYIM TARİHİ
09/02/2011**



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ

Dilekçe Komisyonu Genel Kurulu Kararı

Karar No:34

Tarih:03/02/2011

Dilekçe No	Dilekçinin Adı, Soyadı, Adresi	Dilekçe Konusu
6905	Z. Münire Yazgan Selanik Cad. 63/4 06640 Çankaya/ANKARA	Annesinin sağlık görevlilerinin ihmalden ötürü hayatını kaybettiğinden bahisle devlet hastanelerinde tatil dönemlerinde ve geceleri uzman doktor ve öğretim üyeleri bulundurulması talebi.
5485	Osman Çağatay Köse Süleyman Bey Mah. Mimar Sinan Cad. 5/9 Yeşilhan/YALOVA	Bir hastane hakkındaki genel şikayetlerden bahisle vatandaşların mağduriyetlerinin giderilmesi talebi.
5585	Mustafa Bozkurt Cemalettin Mah. Kobak Cad. No:23/2 KÜTAHYA	Kendisine kötü muamelede bulunan doktor hakkında gerekli idari işlemlerin yapılması talebi.

Dilekçe Komisyonu Genel Kurulu,

Z.Münire Yazgan'ın "*Annesinin sağlık görevlilerinin ihmalden ötürü hayatını kaybettiğinden bahisle devlet hastanelerinde tatil dönemlerinde ve geceleri uzman doktor ve öğretim üyeleri bulundurulması ve annesinin ölümüne sebebiyet veren iki sağlık görevlisi hakkında soruşturma açılması*", Osman Çağatay Köse'nin "*Bir hastane hakkında genel şikayetlerden bahisle vatandaşların mağduriyetlerinin giderilmesi*" ve Mustafa Bozkurt'un "*Kendisine kötü muamelede bulunan doktor hakkında gerekli işlemlerin yapılması*" taleplerine ilişkin dilekçeleri yaygın ve kitlesel bir soruna ilişkin ve birbiriyle bağlantılı iddia ve talep konuları içermesinden ötürü, Kayseri Milletvekili Ahmet Öksüzkaya başkanlığında, Ankara Milletvekili Faruk Koca ile Edirne Milletvekili Rasim Çakır'ın katılımıyla

oluşturulacak Alt Komisyon marifetiyle birlikte incelenerek neticenin rapor olarak DKGK'ya sunulmasını uygun bulmuş ve karara bağlamıştır.

Rapora esas oluşturacak gerekli araştırmaların yapılması bağlamında, 12.01.2011 tarihinde toplanan Alt Komisyon, ilgili tüm tarafların görüşlerini dinlemiş, kamu kurumlarının konu ile ilgili olarak Komisyonumuza gönderdiği yazıları incelemiş ve konunun muhatabı kamu kurumlarının temsilcileri ile görüşerek çözüm önerilerini müzakere etmiştir.

Alt Komisyon toplantısına Sağlık Bakanlığı temsilcisi katılmış, dilekçede dile getirilen sorunun kaynakları ve çözüm önerilerine ilişkin görüşlerini aktarmıştır.

Komisyon Genel Kurulu 3/2/2011 tarihli toplantısında konuyu ve alt komisyon raporunu inceleyerek kararını vermiştir.

1.Beyanlar

1.1.Sağlık Bakanlığı Tedavi Hizmetleri Genel Müdürlüğü Daire Başkanı Gültekin Bayraktar,

Z. Münire Yazgan'ın dilekçesi ile ilgili olarak;

Dilekçede dile getirilen iddiaların bir üniversite hastanesine ilişkin olduğu, Sağlık Bakanlığının üniversite hastanelerine izin ya da ruhsat vermediğini, üniversite hastanelerinin kendi özel kanunlarına göre faaliyet gösterdiklerini,

Ancak, Sağlık Bakanlığının söz konusu hastaneyi de ilgilendiren, 16.10.2009 tarihinde Acil Servis Hizmetleri Uygulama Esasları Hakkında Tebliğ yayınladığını, bu tebliğ kapsamında tüm acil servislerin bulundurulması gereken asgari teknik teçhizat, asgari personel ve uzman hekim ve fiziki koşulların düzenlendiğini, komisyonlar marifetiyle bunların denetlendiğini, söz konusu hastanenin acil servis hizmetlerinin üst düzeyde yeterli olduğunu, uzman hekim konusunda ilgili hastanenin yeterli sayıda personeli bulunduğunu, dilekçede dile getirilen iddiaların münferit bir olaya ilişkin olabileceğini, söz konusu olay hakkında rektörlükten bilgi alınması gerektiğini,

Osman Çağatay Köse'nin dilekçesi ile ilgili olarak;

Dilekçede dile getirilen iddialar hakkında dilekçe sahibinin görüşüne başvurmak için çağrı yapıldığını ancak dilekçinin çağrıya icabet etmediğini, bebek ölümleri ilgili olarak ilde görevli bebek ölüm komisyonunun inceleme yaptığını, inceleme neticesinde şüpheli bir duruma rastlanmadığını, ölümlerin anne karnında ölümler olduğunu ve bir yıllık süre içerisinde görüldüğünü, ilde toplam on dört ölüme rastlandığını, üçünün şikayete konu hastanede gerçekleştiğini, il sağlık müdürü tarafından verilen bilgiye göre şüpheli bir durumun olmadığını, ancak incelemenin devam ettiğini, inceleme neticesinden Komisyonun ayrıca bilgilendirileceğini, fatura usulsüzlüğü ile ilgili iddiaların defterdarlığa ve SGK'ya intikal ettirildiğini, inceleme neticesinin Komisyona bildirileceğini,

Belirtmiştir.

2. İlgili Kurumların Cevabî Yazıları

2.1. Sağlık Bakanlığı tarafından Komisyonumuza gönderilen 05.11.2010 tarih ve B104ISM04770024-648-01/011259 sayılı cevabî yazıda,

Dilekçe sahibi Osman Çağatay Köse'nin Yalova yerel gazetelerinden Atakent Gazetesinin haber koordinatörü olarak görev yaptığını, geçen 5, 6 ay içerisinde gazetelerine gelerek Özel Yalova Hastanesinde yaşadıkları hakkında mağduriyetlerini anlatan insanların akınına uğradığını bildirdiğini, ortak şikayetlerinin SGK, çalışan, emekli sandığı ayırt etmeden tüm hizmetlerinden fazla para tahsil edip karşılığında az miktarlarda fatura kestikleri hususuna ilişkin olduğunu, bu durumu daha önceden de Bursa Bölge Müdürlüğüne ve Yalova SGK İl Müdürlüğüne bildirdikleri halde Hastane yetkililerinin ikili ilişkileri sonucu ilgilenilmeyerek kendilerine cevap verilmediğini bildirdiğini,

Ayrıca, anılan hastanede doğum yapan 6 kişinin doğuma kadar olan süre içerisinde yapılan tetkiklerde normal olduğu halde, 3 çocuğun ölü doğduğu, 3 çocuğun ise komple özürlü doğduklarını, 63 yaşında birisinin ise ameliyat olamaz raporuna rağmen ameliyat edilip, ölümüne yol açıldığı hususundaki iddialarının görüldüğü,

Hastanede gerçekleşen ölüm olayları ile ilgili olarak İl Sağlık Müdürlüğünce, fazladan alındığı iddia edilen para (katkı payı) hakkında Yalova SGK İl Müdürlüğünce, bu paralara karşılık eksik kesildiği iddia edilen faturalar hakkında Yalova Defterdarlığınca gerekli incelemenin başlatılmış olup yapılacak incelemelerin netice hakkında Komisyona ayrıca bilgi verileceği,

Bildirilmiştir.

2.2. Sağlık Bakanlığı tarafından Komisyonumuza gönderilen 01.01.2011 tarih ve B.10.0.TKB.0.00.01.00-662-02/2010-02-634 sayılı cevabî yazıda,

Kütahya İl İdare Kurulu Müdürlüğü tarafından yapılan inceleme neticesinde, müşteki Mustafa Bozkurt'un 26.08.2009 tarihinde silah ruhsatını yenilemek amacıyla Sağlık Kurulu Raporu almak için Kütahya Devlet Hastanesine başvurduğu, diğer kurul doktorlarına muayene olduktan sonra KBB Uzmanı Dr. Savaş ÇELİK'e gittiği, burada bir saat bekledikten sonra doktorun yerine gelmediği, daha sonra durumu hasta haklarından Murat IŞIK'a anlattığı, ilgilinin telefonla araması sonrasında Dr. Savaş ÇELİK'in yanlarına geldiği, dilekçeleri görünce sert bir şekilde "önce seni kulak testi yaptıracağım" dediği, kendisinin itiraz edip SABİME müracaat edeceğim demesi üzerine Murat IŞIK tarafından duvara doğru itildiği,

Dr. Savaş ÇELİK'in "Senin silah ruhsatını iptal ettireceğim, psikiyatriye sevk edeceğim" şeklinde ifadeler kullanarak Murat IŞIK'ın da tespit tutanağı düzenleyerek müştekinin Eskişehir'e sevk edilmesine sebebiyet verdikleri, doktorun bu tutum ve davranışı ile hastalara karşı keyfi davrandığı, iddiasının soyut kaldığı ve başka delil bulunmadığı,

Müştekinin muayene için Dr. Savaş ÇELİK'e değil, diğer KBB Uzmanı Dr. Ahmet TÜRK'ten randevu aldığı ve muayenesi Dr. Ahmet TÜRK tarafından gerçekleştirildiği, söz konusu olayda adı geçenlerin herhangi bir ihmal ve kusurlarının olmadığı dosya içersinde mevcut bilgi, belge ve ifadelerin tetkikinden anlaşılmakla; Uzm. Dr. Savaş ÇELİK ile Sosyal Çalışmacı Murat IŞIK haklarında, "*SORUŞTURMA İZİNİ VERİLMEMESİNE*" karar verildiği,

Sonuç olarak; Yukarıda yazılı ifade ve yazıların değerlendirilmesi neticesinde hakkında inceleme yapılan Hiz. İbrahim BAYER ve hakkında inceleme yapılan VHKİ Selma ÖNEY'in müştekinin gündeme getirdiği olayların tekâmülü ve sonuçlarına bir etkileri olmadığı için, 657 sayılı DMK'nın ilgili hükümlerine göre yapılacak bir işlem olmadığı,

Hakkında inceleme yapılan Sosyal Çalışmacı Murat IŞIK ve Uz. Dr. Savaş ÇELİK'in buna benzer olaylara meydan vermemeleri ve daha dikkatli olmaları hususunda uyarılmaları, netice ve kanaatine varıldığı,

Bildirilmiştir.

3. Usul ve Esasa İlişkin Değerlendirme:

Yapılan usulî incelemede gündeme alınan dilekçenin 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına dair Kanun ve TBMM İçtüzüğü'nün 115 ila 120 nci maddelerinde belirtilen koşulları taşıdığı görülmüş ve konunun DKGK' da esastan incelenmesi uygun bulunmuştur.

Z. Münire Yazgan'ın dilekçesi ile ilgili olarak, Komisyonumuzca yapılan inceleme neticesinde, dilekçede dile getirilen iddiaların Ankara Üniversitesi İbn-i Sina Hastanesinde vuku bulan bir olaya ilişkin olduğu, Sağlık Bakanlığı teftiş birimlerinin üniversite hastaneleri ile ilgili şikayetleri denetlemedikleri, üniversite hastanelerinin kendi özel kanunları çerçevesinde kuruldukları ve faaliyet gösterdikleri ve söz konusu olayla ilgili olarak incelemenin üniversite yönetimi tarafından yapılması gerektiği anlaşılmıştır.

Dilekçenin, geceleri ve tatil günlerinde hastanelerde yeterli sayıda uzman hekim bulundurulmadığı iddiası ile ilgili olarak Komisyonumuza bilgi veren Sağlık Bakanlığı Tedavi Hizmetleri Genel Müdürlüğü Daire Başkanı Gültekin Bayraktar, 16.10.2009 tarihinde yayınlanan Acil Servis Hizmetleri Uygulama Esasları Hakkında Tebliğ çerçevesinde tüm acil servislerin bulundurulması gereken asgari teknik teçhizat, asgari personel ve uzman hekim ve fiziki koşulların düzenlendiğini, komisyonlar marifetiyle bunların denetlendiğini, söz konusu hastanenin acil servis hizmetlerinin üst düzeyde yeterli olduğunu, uzman hekim konusunda ilgili hastanenin yeterli sayıda personeli bulunduğunu, dilekçede dile getirilen iddiaların

münferit bir olaya ilişkin olabileceğini, söz konusu olay hakkında Rektörlükten bilgi alınması gerektiğini belirtmiştir.

Komisyonumuz, gerek söz konusu münferit olaya ilişkin iddiaların gerekse genel olarak tatil günlerinde ve geceleri yeterli uzman hekim bulundurulup bulundurulmadığı hususunun Üniversite Rektörlüğü tarafından incelenerek neticenin bildirilmesi suretiyle iddiaların açıklığa kavuşturulması gerektiğini değerlendirmiştir.

Osman Çağatay Köse'nin dilekçesi ile ilgili olarak, Komisyonumuzca yapılan inceleme neticesinde, dilekçede dile getirilen bebek ölümlerine ilişkin iddialar hakkında Sağlık Bakanlığı tarafından inceleme başlatıldığı, fatura usulsüzlüklerine ilişkin iddiaların ilgili idari mercilere intikal ettirildiği, incelemede gelinen nokta itibarıyla bir şüphe unsuruna rastlanmadığı anlaşılmış, inceleme neticesinden Komisyonumuzun bilgilendirileceği Sağlık Bakanlığı yetkilileri tarafından bildirilmiştir.

Mustafa Bozkurt'un dilekçesi ile ilgili olarak; dilekçe ve ilgili kurumların cevabı yazıları üzerinde Komisyonumuzca yapılan inceleme neticesinde, dilekçe sahibinin ilgili sağlık görevlisinin kendisini beklettiği, durumu hasta haklarından sorumlu görevliye ilettiğini anlayan söz konusu sağlık görevlisinin kendisine kötü muamele ettiği ve haksız yere zorluk çıkardığına ilişkin şikayeti üzerine Kütahya Valiliğinin görevlendirme oluru ile İl Sağlık Müdürlüğü tarafından yapılan inceleme neticesinde, hakkında inceleme yapılan sağlık görevlilerinin şikayete konu olayın benzerlerine meydan vermemeleri ve daha dikkatli olmaları hususunda uyarıldıkları anlaşılmıştır.

Hastaların, sağlık görevlilerinin kimi tutum ve davranışlarına ilişkin şikayetlerinin genellikle arz ettiği bilinmektedir. Hasta Hakları Yönetmeliği'nin, 39.maddesinde, "*Hasta, kişilik değerlerine uygun bir şekilde ve ortamda sağlık hizmetlerinden faydalanma hakkına sahiptir.Sağlık hizmetlerinde görev alan bütün personel; hastalara, yakınlarına ve ziyaretçilere güler yüzlü, nazik, şefkatli ve sağlık hizmetleri ile ilgili mevzuat ve bu Yönetmelik hükümlerine uygun şekilde davranmak zorundadır. Sağlık hizmetlerinin her safhasında, hastalara, onların bedeni ve ruhi durumları dikkate alınarak, hangi işlemin neden ve nasıl yapıldığı, yapılacağı ve bekletilmeleri söz konusu ise, bekletilmenin sebepleri hususunda gerekli ve yeterli bilgi verilir.*" Anılan Yönetmelik hükmü, hastaların; ilgili, güler yüzlü, şefkatli bir tutum beklemeye hakları olduğunu, bekletildikleri durumlarda, bekletilme sebepleri hakkında bilgilendirilmeyi talep etme hakkına sahip olduklarını açıkça düzenlemiştir. Dilekçeye konu olayda, sağlık görevlilerinin hasta hakları konusunda gerekli hassasiyeti göstermedikleri anlaşılmıştır.

Komisyonumuz, benzer olayların tekrar etmemesi bakımından Sağlık Bakanlığınca sağlık görevlilerinin hasta hakları konusunda hassasiyetlerinin artırılmasına ve hasta hakları

bürolarının, şikayetlere karşı daha duyarlı, etkin ve fonksiyonel hale getirilmelerine yönelik çalışmalarının yerinde olacağı düşünülmektedir.

Gereği Düşünüldü: Z.Münire Yazgan'ın *"Annesinin sağlık görevlilerinin ihmalinden ötürü hayatını kaybettiğinden bahisle devlet hastanelerinde tatil dönemlerinde ve geceleri uzman doktor ve öğretim üyeleri bulundurulması ve annesinin ölümüne sebebiyet veren iki sağlık görevlisi hakkında soruşturma açılması"*, Osman Çağatay Köse'nin *"Bir hastane hakkında genel şikayetlerden bahisle vatandaşların mağduriyetlerinin giderilmesi"* ve Mustafa Bozkurt'un *"Kendisine kötü muamelede bulunan doktor hakkında gerekli işlemlerin yapılması"* taleplerine ilişkin dilekçeler hakkında yukarıda yapılan tespit ve değerlendirmeler doğrultusunda;

Ankara Üniversitesi Rektörlüğünden;

- Rektörlüğe bağlı hastanelerde, tatil dönemleri ve gece vakitlerinde yeterli sayıda uzman hekim bulundurulmadığı ve asistanların uzman hekimlere telefonla danışma uygulamasına ilişkin iddiaların incelenerek neticenin bildirilmesinin istenmesine,
 - Dilekçede şikayet edilen sağlık görevlilerinin hizmet kusurları bulunup bulunmadığının incelenerek neticenin bildirilmesinin istenmesine,
- Sağlık Bakanlığından;
- Osman Çağatay Köse'nin dilekçesine konu iddialar üzerine ilgili özel hastane hakkında başlatılan incelemenin tamamlanarak neticenin bildirilmesinin istenmesine,
 - Mustafa Bozkurt'un dilekçesiyle ilgili olarak, sağlık çalışanlarının, hasta haklarının korunmasına ilişkin hassasiyetlerinin geliştirilmesi ve hasta hakları bürolarının daha etkin ve fonksiyonel hale getirilmelerine ilişkin idarî tedbirlerin alınmasının istenmesine,

3071 sayılı Kanun ve TBMM İçtüzüğü'nün 115 ilâ 120 nci maddeleri gereğince, itiraz yolu açık olmak üzere oybirliğiyle karar verildi.

Karar No:34

Konu : Sağlık görevlilerinin bir takım haksız uygulamalar yaptığı iddiasını dile getiren 6905, 5485, 5585 nolu dilekçeler ve Alt Komisyon Raporu.



Yahya AKMAN
Şanlıurfa Milletvekili
Dilekçe Komisyonu Başkanı



Ali KUL
Bursa Milletvekili
Dilekçe Komisyonu Başkanvekili

toplantıya katılmadı

Faruk KOCA
Ankara Milletvekili
Dilekçe Komisyonu Sözcüsü



Mehmet Halit DEMİR
Mardin Milletvekili
Dilekçe Komisyonu Katip Üyesi



Seracettin KARAYAĞIZ
Muş Milletvekili
Dilekçe Komisyonu Üyesi

toplantıya katılmadı

Hüseyin BESLİ
İstanbul Milletvekili
Dilekçe Komisyonu Üyesi



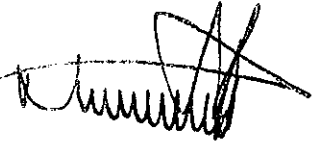
Ahmet ÖKSÜZKAYA
Kayseri Milletvekili
Dilekçe Komisyonu Üyesi

toplantıya katılmadı

Fuat ÖLMEZTOPRAK
Malatya Milletvekili
Dilekçe Komisyonu Üyesi

toplantıya katılmadı

Fuat ÇAY
Hatay Milletvekili
Dilekçe Komisyonu Üyesi



Muharrem VARLI
Adana Milletvekili
Dilekçe Komisyonu Üyesi



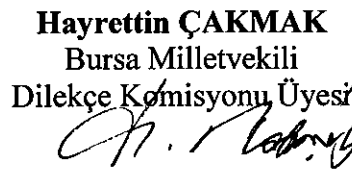
Rasim ÇAKIR
Edirne Milletvekili
Dilekçe Komisyonu Üyesi

toplantıya katılmadı

Fatma KURTULAN
Van Milletvekili
Dilekçe Komisyonu Üyesi



Recep TANER
Aydın Milletvekili
Dilekçe Komisyonu Üyesi



Hayrettin ÇAKMAK
Bursa Milletvekili
Dilekçe Komisyonu Üyesi